

LETIŠTNÍ PRŮVODCE

AIRPORT GUIDE 2012/2013



Leos Janacek
Ostrava Airport



Vážení cestující,

v tomto průvodci naleznete informace, které Vám pomohou lépe se orientovat na Letišti Leoše Janáčka Ostrava a usnadní Vaše cestování. Vzhledem k tomu, že v průběhu platnosti tohoto průvodce může dojít ke změnám, doporučujeme ověřit si informace vždy před odletem na webových stránkách www.airport-ostrava.cz

Přejeme Vám příjemnou cestu.

Dear Passengers,

this guide provides information that will help you find your way around Leos Janacek Ostrava Airport and make your journey easier. Since the information provided in this Airport Guide may change during the period of its validity, passengers are advised to confirm any relevant information before departure by visiting our website at www.airport-ostrava.cz

We wish you a pleasant journey.

Kontakty / Contacts

Sekretariát / Airport office	+420 597 471 117
Fax	+420 597 471 105
E-mail	airport@airport-ostrava.cz

Informace pro cestující	+420 597 471 136
Passenger information	informace@airport-ostrava.cz

Reklamáce zavazadel	+420 597 471 135
Lost and damaged luggage	reklamace@airport-ostrava.cz

Platnost do 25. 3. 2013 / Valid until 25 March 2013

Texty uvedené v tomto průvodci mají pouze informativní charakter, pro aktuální informace navštivte www.airport-ostrava.cz / The information contained in this brochure is only for informative purposes. For updated information, visit www.airport-ostrava.cz

Leos Janacek
Ostrava Airport

Letiště Ostrava, a.s.
Letiště Ostrava č. p. 401
742 51 Mošnov, Česká republika
www.airport-ostrava.cz

Doprava z/na letiště

Více informací o možnostech dopravy a jízdní řády naleznete na www.airport-ostava.cz a www.jizdnirady.cz

Reaching the Airport

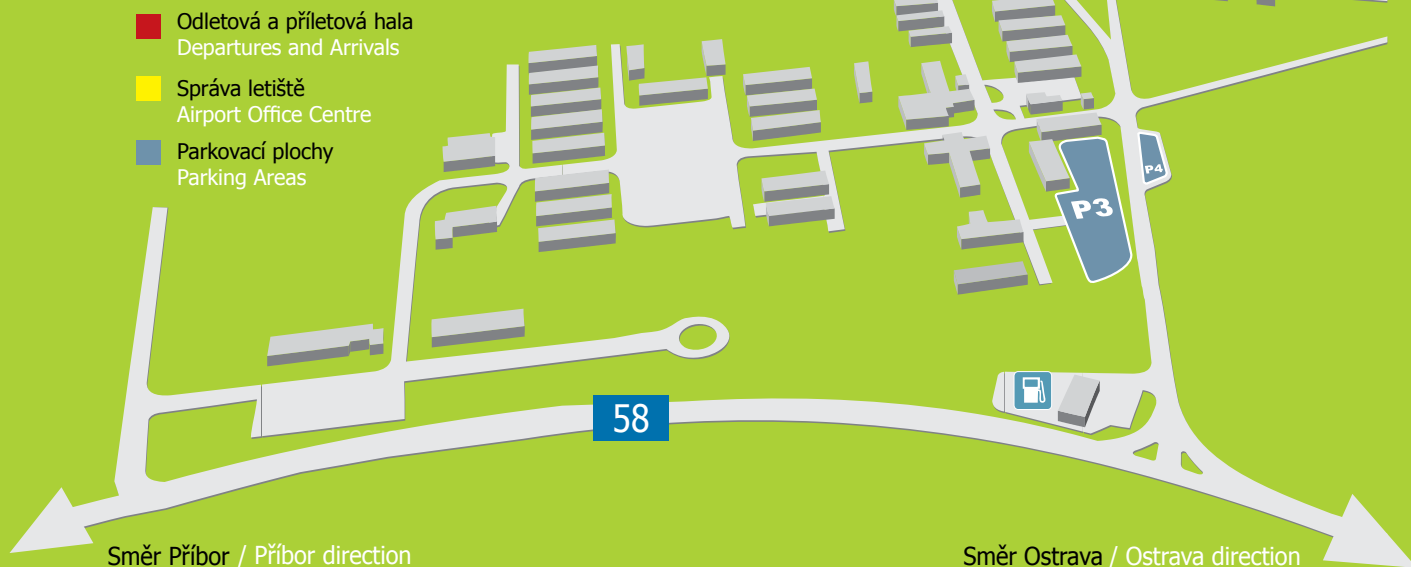
More information about means of transport to/from the airport on www.airport-ostava.cz; www.jizdnirady.cz



Parkování / Parking

Letiště Leoše Janáčka Ostrava nabízí parkování na parkovištích P1, P3 a P4.

Leos Janacek Ostrava Airport offers parking facilities in car parks P1, P3 and P4.



Centrální parkoviště P1 / Central car park P1

15 minut / 15 minutes	zdarma / free of charge
1 hodina / 1 hour	40 CZK
každá další započatá hodina / each additional hour or part thereof	40 CZK
5 hodina - 1 den / 5 hours - 1 day	300 CZK
každý další započatý den / each additional day or part thereof	400 CZK

Parkoviště P3 / Car park P3

1 den / 1 day	90 CZK
6 - 7 dní / 6-7 days	500 CZK
14 - 16 dní / 14 - 16 days	1100 CZK

Parkoviště P4 / Car park P4

1 hodina / 1 hour	20 CZK
každá další započatá hodina / each additional hour or part thereof	20 CZK

Kalkulačka parkovného na www.airport-ostrava.cz

Platební automaty pro parkoviště P1 jsou umístěny v prostorách odletové a příletové haly. Platební automat pro parkoviště P3 a P4 je umístěn přímo na parkovišti. Držitelům průkazu ZTP a ZTP/P je určeno parkování zdarma na parkovišti P1. Pro bezplatný výjezd z parkoviště je nutné prokázat se parkovacím lístkem a platným průkazem na přepážce Informací v odletové hale.

The pay-and-display parking machines for Car Park P1 are located within the airport's Arrivals and Departures. The ticket machine for Car Park P3, P4 is located within the car park itself. The free-of-charge parking in Car Park P1 is intended for holders of disability identification cards. In order to exit the parking facility free of charge, users are required to produce the disability identification card and the parking ticket at the Information Desk in the Departure Hall.

Rezervace a prodej letenek

Od 1. ledna 2012 zajišťuje rezervaci a prodej letenek na letišti v Ostravě společnost Letiště Ostrava, a.s. Díky přístupům do rezervačních systémů Vám můžeme nabídnout veškeré služby spojené s rezervací a prodejem letenek, skupinové rezervace, informace o letech a další, včetně možnosti zakoupení vstupu do Business salónku. Naším klientům nabízíme profesionální služby, individuální přístup a nadstandardní servis. Pokud se nás rozhodnete navštívit osobně, těšíme se na Vás na přepážce prodeje letenek v odletovém terminálu.

Air Tickets and Reservations

Starting 1 January 2012, the booking and sale of air tickets at the airport are provided by Letiště Ostrava, a.s. Thanks to the access to air ticket reservation systems, we are able to offer you all services related to the booking and sale of air tickets, group reservations, flight information as well as others, including tickets to enter the Business Lounge. We offer our clients top quality services coupled with a personalized approach. If you decide to visit us in person, we will be looking forward to seeing you in the departure hall of Ostrava Airport's terminal.

★★★★ BOUTIQUE HOTEL AFRIKA

FRÝDEK - MÍSTEK

Vaše oáza klidu na cestách...

Your calm oasis
on the road...

Jen 19 minut!

19 minutes only!

BOOKING:

+420 595 534 800

+420 723 607 792

HOTEL
AFRIKA



www.hotelafrika.cz, recepce@hotelafrika.cz, T. G. Masaryka 463, parking z ulice Husova

OSTRAVA
CZECH REPUBLIC

Vista
HOTEL
OSTRAVA

Jediný hotel v Ostravě v kategorii ubytování ***superior. Hotel je umístěn na trase letiště - Ostrava, s blízkou dostupností centra Ostravy.

- * 84 pokojů typu standard a business
- * À la carte restaurant, Lobby bar
- * Fitness centrum



Konferenční centrum



Nově rekonstruované sály s kapacitou až 200 osob

Restaurant Buena Vista



Snoubení nevšední atmosféry, gurmánského zážitku, výběru lahodných vín s profesionální a vstřícnou obsluhou, Vám nabízí naše restaurace v prostorchách hotelu Vista



www.hotelvista.cz

HOTEL VISTA OSTRAVA

Kpt. Vajdy 3046/2, Ostrava - Zábřeh 700 30
Tel: +420 597 221 111, Fax: +420 597 221 133
E-mail: reservation@hotelvista.cz



Mapa destinací se může v průběhu platnosti průvodce změnit.
Aktuální verze je vždy na www.airport-ostrava.cz.

The map of destinations is subject to change during the period of the validity of this Airport Guide. For the current version, visit www.airport-ostrava.cz.

Letecké společnosti / Airlines

Kód letu Airline code	Pravidelné lety / Scheduled Flights	Kontakt / Link
KL	KLM Royal Dutch Airlines*	www.klm.com
OK	České aerolinie	www.csa.cz
QS	Smart Wings**	www.smartwings.com
SU	Aeroflot Russian Airlines*	www.aeroflot.ru

Kód letu Airline code	Charterové lety / Charter Flights	Kontakt / Link
HCC	Holidays Czech Airlines	www.holidayscsa.cz
QS	Travel Service	www.travelservice.aero

*code share na letech ČSA / ČSA flights code share

**prodej volných letenek na letech Travel Service / sale of Travel Service tickets.



Autopůjčovny / Car hire

Avis	+420 597 471 167 +420 602 124 304	richard.horinek@avis.cz www.avis.cz
Budget	+420 597 471 196 +420 724 881 860	ostrava@budget.cz www.budget.cz
Europcar	+420 597 471 174 +420 606 729 590	airport.osrt@europcar.cz www.europcar.cz
Hertz	+420 225 345 081	ostrava@hertz.cz www.hertz.cz
Sixt	+420 724 536 962 +420 724 985 439	sixtostrava@autocentrala.cz www.sixt.cz

Taxi / Taxi

CCTAXI	+420 733 766 766 +420 602 124 304	centrala@cctaxi.cz www.cctaxi.cz
---------------	--------------------------------------	-------------------------------------



mamaison
Hotels & Residences

Business & Conference
Hotel Imperial
Ostrava

*as individual
as you!*

T +420 599 099 099

E reception.imperial@mamaison.com

mamaison.com/imperial



Pořádá Fond Janáčkovy Hukvaldy o. s.

XIX. ročník Mezinárodního
hudebního festivalu

Janáčkovy Hukvaldy

21. června – 22. července 2012

Pod záštitou manželky prezidenta České republiky Lívie Klausové

www.janackovyhukvaldy.cz

Festival je pořádán za finanční podpory:



Hlavní partneři



Vážení cestující,

ve spolupráci s našimi partnery jsme pro Vás připravili speciální slevy ke zpříjemnění Vaší cesty. Přejeme Vám pohodlný a bezpečný let.

Leoš Janáček
Ostrava Airport

MATTONI GRAND CAFÉ Sleva 10 %

na veškerý sortiment

Slevu poskytuje
provozovatel služby.
Slevy se nesčítají.

Platnost do 31. 3. 2013

CCTAXI

Sleva 17 %

na dopravu z/na letiště

Tel.: +420 733 766 766
Slevu poskytuje
provozovatel služby.
Slevy se nesčítají.

Platnost do 31. 3. 2013

Leoš Janáček
Ostrava Airport

1+1 ZDARMA

na balení zavazadel

Slevu poskytuje
provozovatel služby.
Slevy se nesčítají.

Platnost do 31. 3. 2013

Dear Passengers,

jointly with our partners, we have prepared special discounts to make your travel more enjoyable. We wish you a pleasant visit at the airport and a safe journey.

Leos Janacek
Ostrava Airport

MATTONI GRAND CAFÉ 10 % discount



on all in-store
merchandise

All discounts provided by the
service provider. Discounts do not
accumulate.

Offer valid until 31 March 2013.

CCTAXI

17 % discount



Taxi to/from the Airport

Tel.: +420 733 766 766

All discounts provided by the
service provider. Discounts do not
accumulate.

Offer valid until 31 March 2013.

Leos Janacek
Ostrava Airport

1+1 FREE



Buy 1, get one free
luggage wrapping service

All discounts provided
by the service provider.
Discounts do not accumulate.

Offer valid until 31 March 2013.



★★★★★
HOTEL HEIPARK



ubytování v klidném prostředí
accomodation in a quiet area

aktivní odpočinek
active relax

kvalitní gastronomie
quality food

vzdálenost od letiště 29 km (30 min.)
29 km from airport (30 min.)

kontakt / **contact:** +420 597 070 410 | hotel@heipark.cz



HEIPark Odry – Tošovice
odpočinek • relaxace • zábava • adrenalin
www.heipark.cz • info@heipark.cz • tel.: 556 312 570



Cestovní doklady pro leteckou přepravu

V zemích Evropské unie a Schengenského prostoru mohou občané ČR cestovat s platným občanským průkazem, mimo tyto země doporučujeme cestovat s platným cestovním pasem. Upozorňujeme cestující na změnu zákona o cestovních dokladech, která platí od poloviny roku 2012. Podle této novely jsou zápisy dětí v cestovních dokladech rodičů platné jen do 26. června 2012. Po tomto datu bude moci dítě (občan mladší 10let) cestovat do zahraničí pouze s vlastním cestovním dokladem.

Podrobnosti týkající se dokladů a víz potřebných pro cestu je vhodné ověřit na stránkách Ministerstva zahraničních věcí, případně konzultovat s cestovní kancelář nebo s Inspektorátem cizinecké policie ČR přímo na letišti, kontakt + 420 597 471 134.

Hmotnost zavazadel na charterových letech

Na charterových letech je maximální povolená hmotnost odbaveného zavazadla 15 kg/osoba. Platí zde způsob sčítání váhy $\text{♂}+\text{♀}=30\text{ kg}$, $\text{♂}+\text{♂}+\text{♀}=45\text{ kg}$ atd. přičemž každý cestující má nárok na jeden kus zavazadla. V případě nedodržení povolené váhy nebo počtu kusů zavazadel je možné doplatit za nadváhu nebo další zavazadlo. Povolené limity se mohou u jednotlivých dopravců lišit, stejně tak i ceny za nadváhu zavazadel, doporučujeme proto předem konzultovat váhy zavazadel s pracovníky cestovních kancelář a letiště.

Příruční zavazadla na charterových letech

Zavazadla na palubu letadla mají povolenou váhu 5kg. Příruční a kabinová zavazadla mohou obsahovat cenné předměty, elektronické přístroje a osobní doklady. Povoleno je zde převážet léky pro vlastní potřebu nutné na cestu případně na celou dobu pobytu (pokud by jejich převoz v zapsaném zavazadle mohl ohrozit zdraví cestujícího v případě ztráty kufru nebo jeho poškození). V příručním zavazadle je také povoleno převážet jídlo pro kojence, mléko, čaj, přesnídávky atd. Mimo těchto výjimek není povoleno do příručního zavazadla umístit žádné tekutiny a gely o obsahu větším než 100 ml.

Nadrozměrná zavazadla

Podmínky přepravy nadměrných zavazadel jako jsou např. jízdní kola, golfové hole, lyže, sportovní zbraně atd. je nutné předem projednat s leteckou společností nebo cestovní kancelář, která let zajišťuje. Omezení se nevztahuje na dětské kočárky, více viz **Cestování s dětmi**.

Travel Documents Required for Air Travel

In the countries inside the European Union and the Schengen Area, citizens of the Czech Republic are allowed to travel using their valid identification card. Outside the above countries, we recommend that passengers travel with a valid passport. Passengers are advised to pay attention to the amendment to the Travel Documents Act which has been in force since the middle of 2012. Pursuant to the amendment, child entries in parents' passports are valid only until 26 June 2012. After this date, a child who is a citizen younger than 10 years of age will be allowed to travel abroad only with his/her own valid travel document. Passengers are advised to verify the details related to travel documents and visas required for the journey on the website of the Ministry of Foreign Affairs of the Czech Republic, consult with the tour operator or contact the office of the Foreign Police of the Czech Republic directly at the airport or by phone at +420 597 471 134.

Luggage Weight Limits for Charter Flights

On charter flights, the maximum permitted weight for checked luggage is 15 kg per person and the weight per person combines $\text{♂}+\text{♀}=30\text{ kg}$, $\text{♂}+\text{♂}+\text{♀}=45\text{ kg}$, etc. However, each passenger is permitted one item of luggage only. If the weight allowance or the number of items is exceeded, it is possible to pay for the excess weight or the additional item. Since the permitted limits as well as charges for excess baggage may vary with each carrier, passengers are advised to verify the maximum baggage allowance in advance with the staff of their tour operator and the airport.

Hand Luggage on Charter Flights

The weight allowance for luggage brought on board is 5 kg. Both hand luggage and cabin baggage may contain valuables, electronics and identity documents. It is permitted to carry medications for one's own use necessary for the journey or for the entire length of stay, as the case may be, if their carriage in hold baggage could endanger the health of the passenger in the event that the item is lost or damaged. In addition, it is permitted to carry in hand luggage baby food, milk, tea, snacks, etc. Apart from these exceptions, it is not permitted to carry any liquids or gels in a quantity larger than 100 ml in hand luggage.

Oversized Items

Conditions for the carriage of oversized items such as bicycles, golf clubs, skis and sporting firearms must be discussed and arranged in advance with your airline company or the tour operator that chartered the flight. No size restrictions apply to prams/pushchairs. See **Travelling with Children** below.



Odbavení

K odbavení je nutné se dostavit dvě hodiny před plánovaným odletem. Po předložení dokladů a odevzdání zavazadel obdrží cestující palubní vstupenku potřebnou pro nástup do letadla. Palubní vstupenku a zavazadlový lístek doporučujeme uschovat pro případnou reklamaci poškozených nebo ztracených zavazadel. Všechna zavazadla je vhodné opatřit visačkou s kontaktními údaji (domácí adresou i adresou dovolené).

Cestování s dětmi

Děti od 2 let s platnou letenkou mají nárok na odbavení zavazadla za stejných podmínek jako dospělá osoba. Děti do 2 let (které nemají nárok na rezervaci vlastního sedadla) mají nárok na přepravu složeného dětského kočárku, postýlky a autosedačky zdarma. Kočárek může být po dohodě s personálem naložen do zavazadlového prostoru až před nástupem do letadla a vydán jako první po příletu přímo na odbavovací ploše letiště. Pro děti je povoleno převážet v příručním zavazadle tekutiny, jako je mléko, čaj nebo dětská výživa v množství nezbytně nutném pro cestu. **Od poloviny roku 2012 mohou děti cestovat letecky pouze s vlastním cestovním pasem.**

Vývoz a dovoz potravin a zboží

Z hlediska vývozu potravin z České republiky jsou cestující povinni se řídit předpisy určujícími množství, rozměry a váhy zavazadel. Množství potravin či tekutin v zapsaných zavazadlech není z hlediska letecké dopravy specifikováno. Omezení se vždy týká země příletu, která má vlastní pravidla týkající se dovozu potravin. Ty je nutné předem konzultovat např. s cestovní kanceláří nebo zastupitelstvím dané země.

Check-in

Passengers are required to arrive at the airport for check-in two hours before the scheduled departure time. After producing travel documents and checking in their luggage, passengers will receive a boarding pass that allows them to board the plane. Passengers are advised to retain the boarding pass and the baggage claim ticket for any lost or damaged luggage claim. In addition, passengers are recommended to attach a tag with contact information to each item of luggage (home address as well destination address).

Travelling with Children

Children over the age of two with a valid ticket are entitled to have their luggage checked in under the same conditions as adult passengers. Children under the age of two, who are not entitled to have their own seat reserved, are entitled to transport of a folded pram/pushchair, travel cot and a child safety seat free of charge. If agreed by the airport staff, the pram/pushchair may be loaded into the cargo hold just prior to boarding and handed over upon arrival directly at the airport ramp. When travelling with children, it is permitted to carry liquids such as milk, tea, and baby food in a quantity strictly necessary for the duration of the flight. As of the middle of 2012, children travelling by air are required to have their own passport.

Import and Export of Foodstuffs and Other Goods

In terms of exporting foodstuffs from the Czech Republic, passengers are subject to rules and regulations governing the quantity, size and weight of luggage. In air transport, the amount of food or liquids carried in checked luggage is not specified. Restrictions invariably apply in the destination country, which applies its own rules governing the import of foodstuffs. It is necessary to consult in advance the tour operator or the consulate or embassy of the destination country.

Bezpečnostní kontrola

Při průchodu bezpečnostní kontrolou jsou cestující povinni odložit svrchní oděv (například sako či bundu), pásek a hodinky. Z osobních zavazadel je nutno vyjmout větší elektronické přístroje, jako jsou notebooky, fotoaparáty, kamery apod. Rovněž ostatní drobné předměty například klíče, peněženky, drobné mince, zapalovače a mobilní telefony jsou cestující povinni předložit ke kontrole. Vždy je nutné řídit se pokyny personálu letiště. Cestujícím s kovovými náhradami, např. po operaci páteře, doporučujeme předložit při bezpečnostní kontrole potvrzení lékaře.

Bezpečnostní opatření

		Příruční zavazadlo	Zapsané zavazadlo
	Notebooky, fotoaparáty, hudební přehrávače (MP3, discmany), mobilní telefony	✓	✓
	Tekutiny a gely	✓ do 100 ml *	✓ nad 100 ml
	Nože a nůžky, jejichž ostří nebo čepele nejsou delší než 6 cm (nevztahuje se na nože s pojistkou)	✓	✓
	Tekutiny pro léčebné účely, kojenecká strava v množství nezbytném pro dobu letu	✓	✓
	Nářadí (vrtáky, kladiva, šroubováky, klíče, apod.), lékařské nástroje	✗	✓
	Střelné zbraně a jejich imitace (paintbalové, airsoftové, startovací, plynové, apod.), munice	✗	✓ **
	Hokejky, golfové, lyžařské, turistické a podobné hole, rybářské pruty, pádla	✗	✓
	Výbušniny a nástražné výbušné systémy, rozbušky, zábavná pyrotechnika	✗	✗
	Kyseliny, žiraviny a hořlaviny	✗	✗
	Tlakové nádoby a plyny jakéhokoliv druhu (např. propan-butan, obranné spreje)	✗	✗
	Hořlavé pevné a tekuté látky, radioaktivní látky, toxické nebo infekční látky	✗	✗

* Všechny tyto tekutiny a gely musí být vloženy do průhledného a opakovaně uzavíratelného sáčku (k dostání na letišti).

** V souladu se zákonem o zbraních a střelivu a přepravními podmínkami dopravy.

www.odletyostrava.cz



**Kompletní
nabídka
všech zájezdů
s odletem
z Ostravy**

FAVORIT
CESTOVNÍ KANCELÁŘ



www.odletyostrava.cz



**Letíte s námi?
ANO?
Děkujeme!
Také příště tady
budeme pro Vás!**



volejte 14 001
volání za cenu místního hovoru

**Letíte s námi?
NE?
Příště zavolejte nám!**

Security Check

Before passing through the metal detector, passengers are required to remove their upper body attire (e.g. coat or jacket), belts and watch. Other small objects such as keys, coins, purses, lighters, mobile phones, as well as photographic and video cameras, laptop computers and other electronic devices which are allowed on board must also be submitted for security screening. It is always necessary to follow the instructions of the airport staff. Passengers with metal implants, e.g. after spinal surgery, are advised to produce a medical certificate prior to the screening.

Security measures

		Hand luggage	Checked luggage
	Laptops, photographic cameras, MP3 players and personal CD players, cell phones	✓	✓
	Liquids and gels	✓ up to 100 ml *	✓ over 100 ml
	Knives and scissors with blades no more than 6 cm in length (except for lockable knives)	✓	✓
	Liquids for medical purposes, baby food in a quantity required for the duration of the flight	✓	✓
	Tools (drills, hammers, screwdrivers, spanners, etc.), medical instruments	✗	✓
	Firearms, replica and imitation firearms (paintball guns, air and airsoft guns, starter pistols, nail guns, etc.) ammunition **	✗	✓ **
	Hockey sticks, golf clubs, ski and walking/hiking poles, fishing rods, paddles	✗	✓
	Explosives and explosive devices, detonators, fuses, display/consumer pyrotechnics	✗	✗
	Acids, corrosives and flammables	✗	✗
	Pressurized containers and gases of any type (e.g. propane, butane, self-defence sprays)	✗	✗
	Flammable liquids and solids, radioactive materials, toxic or infectious substances	✗	✗

* All such liquids and gels must be placed in a transparent and re-sealable bag (available at the airport).

** Under the Arms and Ammunition Act and subject to the carrier's terms and conditions of carriage.



Hmotnost zavazadel na pravidelných letech

Každá letecká společnost, provozující lety z ostravského letiště má vlastní podmínky pro přepravu odbavených zavazadel.

ČSA		
	Business Class	Economy Class
v rámci Evropy, Blízkého východu, Asie	2 ks, každý kus max. 23 kg/158 cm*	1 ks max. 23 kg/158 cm*
mezi Evropou a Amerikou	2 ks, každý kus max. 23 kg/158 cm*	1 ks max. 23 kg/158 cm*

TRAVELSERVICE / SMARTWINGS		
	Business Class	Economy Class
na všech letech	1 ks max. 25 kg	1 ks max. 15 kg

*součet všech tří rozměrů zavazadla (šířka, délka, výška)

Příruční zavazadla u pravidelných linek

Na pravidelných linkách lze vzít s sebou na palubu letadla bezplatně jedno kabinové a jedno příruční zavazadlo. Celkový součet hmotností kabinového a příručního zavazadla je 8 kg ve třídě Economy a 12 kg ve třídě Business pro lety se společností ČSA. U letecké společnosti SmartWings platí limit pro váhu příručního zavazadla 5 kg.

Přeprava imobilních cestujících

V případě přepravy imobilních cestujících je nutné předem kontaktovat zástupce cestovní kanceláře nebo letecké společnosti, který ve spolupráci s letištěm zajistí veškerý potřebný servis.

Luggage Weight Limits for Scheduled Flights

Each airline operating flights from Ostrava Airport has its own conditions for the transport of checked luggage.

CZECH AIRLINES		
	Business Class	Economy Class
Within Europe, Middle East and Asia	2 items, max. 23 kg/158 cm each*	1 item, max. 23 kg/158 cm each*
Between Europe and America	2 items, max. 23 kg/158 cm each*	1 item, max. 23 kg/158 cm each*

TRAVELSERVICE / SMARTWINGS		
	Business Class	Economy Class
all flights	1 item max. 25 Kg	1 item max. 15 Kg

* the total of all three dimensions (width, length, height)

Hand Luggage on Scheduled Services

On scheduled services, passengers are allowed to bring on board one item of cabin baggage and one item of hand luggage free of charge. The total weight of cabin baggage and hand luggage may not exceed 8 kg for Economy Class and 12 kg for Business Class on flights operated by ČSA. The weight allowance for hand luggage on SmartWings flights is 5 kg.

Passengers with Reduced Mobility

In the event that a person with reduced mobility is travelling, it is necessary to contact in advance a representative of their tour operator or airline company, who will provide the necessary assistance in cooperation with the airport staff.

Služby na letišti

REZERVACI A PRODEJ LETENEK včetně **CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ** poskytujeme na přepážce prodeje letenek v odletovém terminálu letiště denně po-pá 4:30 - 18:30 hod., sobota 11:00 - 15:00 hod., neděle 11:00 - 18:00 hod.

E-mail: vyhodne.letenky@airport-ostrava.cz
Tel.: +420 597 471 180

BALENÍ ZAVAZADEL DO FÓLIE

je k dispozici v odletovém terminálu vždy minimálně 2 hodiny před odletem charterového letu.

Ceník: 1ks/50 Kč, 2ks/80 Kč, 3ks/100 Kč a 30 Kč za každé další zavazadlo.

ÚSCHOVA ZAVAZADEL

je možná po dohodě na Informacích letiště.

Tel.: +420 597 471 136

ZTRACENÁ A POŠKOZENÁ ZAVAZADLA

V případě ztráty nebo poškození zavazadel je nutné ihned po příletu kontaktovat přepážku Reklamací zavazadel v příletové hale letiště.

E-mail: reklamace@airport-ostrava.cz
Tel.: +420 597 471 135

WI-FI

Bezplatné Wi-Fi připojení je dostupné ve všech prostorách odletové haly. Postup připojení je k dispozici na Informacích v odletovém terminálu i na webových stránkách letiště.

BUSINESS SALÓNEK

Pro cestující vyšších než ekonomických tříd a držitele věrnostních karet je na letišti k dispozici Business salónek se širokým výběrem občerstvení, internetovým připojením a nabídkou denního tuzemského i zahraničního tisku. Využít této nabídky mohou i ostatní cestující, kteří si zakoupí vstup do salónku. Bližší informace na přepážce prodeje letenek v odletovém terminálu letiště.

Tel.: +420 597 471 180

Services at the Airport

RESERVATIONS AND SALE OF AIR TICKETS, including **TRAVEL INSURANCE** are available at the sales counter inside the airport terminal daily, Monday through Friday 04:30 – 18:30, Saturday 11:00 – 15:00 and Sunday 11:00 – 18:00.

E-mail: vyhodne.letenky@airport-ostrava.cz
Phone: +420 597 471 180

LUGGAGE SHRINK WRAPPING service is available in the departure area of the terminal at least two hours before the scheduled departure of a charter flight.

Rates: CZK 50/item, CZK 80/2 items, CZK 100/3 items, CZK 30 for each additional item.

LUGGAGE STORAGE

can be arranged with the staff of the Information Desk.

Phone: +420 597 471 136

LOST AND DAMAGED LUGGAGE

In the event that your luggage is damaged or lost, immediately contact the staff of the Lost and Damaged Luggage located in the Arrivals Hall.

E-mail: reklamace@airport-ostrava.cz
Phone: +420 597 471 135

WI-FI

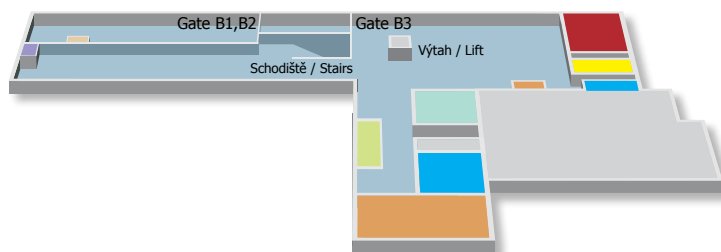
Free Wi-Fi Internet connection is available in all areas of the Departure Hall. The information on how to connect to the Wi-Fi service is available at the Information Desk in the departures area or on our website.

BUSINESS LOUNGE

The airport's Business Lounge is available to passengers with tickets higher than economy class and loyalty card holders who are offered a wide range of complimentary refreshments, Internet access and a selection of Czech and foreign daily newspapers and magazines. The Business Lounge is also available to passengers who purchase a ticket to use the lounge. Further information will be provided at Ticketing Desk in the Departure Lounge.

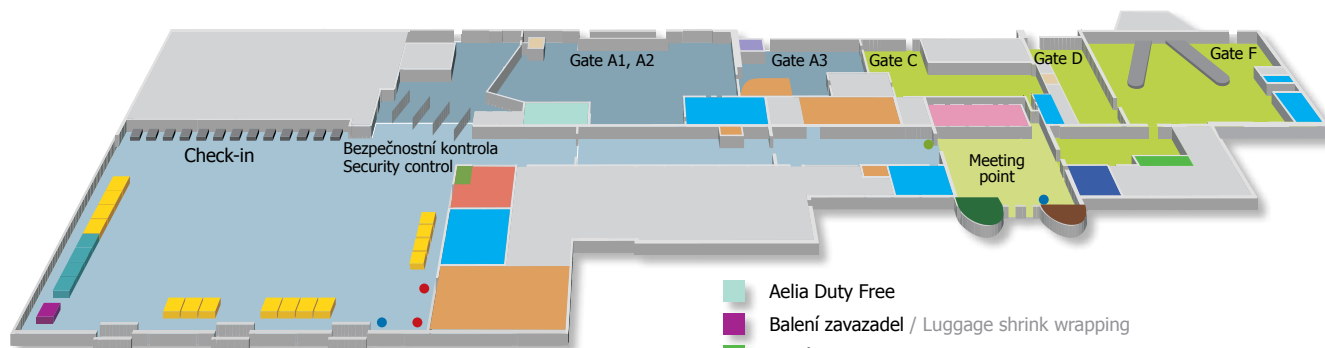
Phone +420 597 471 180

1. patro / First floor



- Aelia Duty Free
- Dětský koutek / Children's play area
- Kuřácká místnost / Smoking room
- Místnost pro matky s dětmi / Nursing room
- Občerstvení / Refreshments
- Pasová kontrola / Passport control
- V.I.P. salónek / Business lounge
- WC / Toilets

Přízemí / Ground floor



- Odletová hala / Departures
- Příletová hala / Arrivals

- Bankomat / Cash dispenser (ATM)
- Internetový kiosek / Internet access point
- Platební automat k parkovišti P1
Pay-and-display parking machine for car park P1

- Aelia Duty Free
- Balení zavazadel / Luggage shrink wrapping
- Celní kontrola / Customs
- Informace / Information desk
- Kuřácká místnost / Smoking room
- Občerstvení / Refreshments
- Ostravské informační centrum, směnárna
Ostrava information service, exchange office
- Pasová kontrola / Passport control
- Pošta / Post office
- Přepážky autopůjčoven / Car hire counters
- Přepážky cestovních kanceláří / Travel agency counters
- Prodej a rezervace letenek / Ticketing desk
- Reklamáce zavazadel / Lost and damaged luggage
- RELAY noviny, časopisy / RELAY newsagents'
- WC / Toilets

LEVNÉ LETENKY

Z OSTRAVY DO 13 DESTINACÍ

- ✈ Paříž
- ✈ Antálie
- ✈ Burgas
- ✈ Split
- ✈ Rhodos
- ✈ Heraklion
- ✈ Chania



- ✈ Kos
- ✈ Preveza
- ✈ Mytilini
- ✈ Soluň
- ✈ Palma de Mallorca
- ✈ Larnaca

smartwings

www.smartwings.com