

PRŮVODCE LETIŠTĚM

AIRPORT GUIDE 2019/2020



Leos Janacek
Ostrava Airport



Vážení cestující,

jsme rádi, že jste si ke svému odletu vybrali ostravské letiště a věříme, že se službami, které Vám poskytneme, budete maximálně spokojeni. Aby Vaše odbavení k letu proběhlo co nej příjemnějším způsobem, přinášíme Vám informace, které Vám pomohou lépe se orientovat na letišti Leoše Janáčka a usnadní Vaše cestování.

Přejeme Vám příjemnou cestu.

Platnost do 30. 4. 2020

Texty uvedené v tomto průvodci mají pouze informativní charakter, pro aktuální informace navštivte www.airport-ostrava.cz



Dear Passengers,

We are happy that you have chosen Ostrava Airport for your flight and we believe that the services we offer will be to your complete satisfaction.

We provide you with information to make the check-in process as pleasant as possible and also that you can orientate yourself at the airport to make your flight as easy as possible.

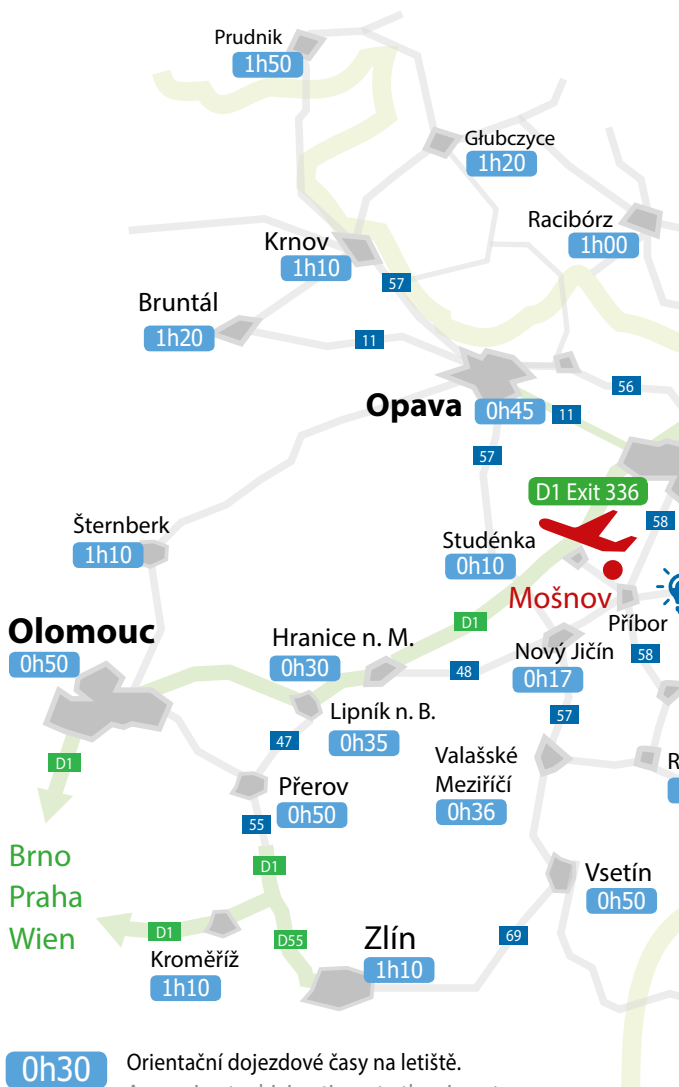
We wish you a pleasant journey.

Valid until 30 April 2020

The information contained in this brochure is for informative purposes only. For updated information, please visit our web www.airport-ostrava.cz

DOPRAVA Z/NA LETIŠTĚ

Více informací o možnostech dopravy a jízdní řády naleznete na www.airport-ostava.cz a www.idos.cz



Vzhledem ke stavbě dálnice D48 na úseku Nový Jičín - Frýdek Místek počítejte se zhruba 15 minutovým zdržením při příjezdu na letiště. Termín dokončení je prosinec 2020.

REACHING THE AIRPORT

More information about means of transport to / from the airport on www.airport-ostava.cz or www.idos.cz



Due to the construction works of the D48 highway from Nový Jičín to Frýdek Místek count with a 15-minute delay when coming to the airport. The works should finish by December 2020.

AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

- linka 880 **670** / Mošnov, Airport nádraží – Nový Jičín, Ostrava
- linka 910 **333** / Mošnov, Airport nádraží – Ostrava ÚAN
- linka 820 **150** / Mošnov, Airport nádraží – Vsetín, Ostrava
- linka 910 **331** / Mošnov, Airport nádraží – Ostrava ÚAN
- linka 880 **632** / Mošnov, Airport nádraží – Kopřivnice

Autobusová zastávka je umístěna před železničním terminálem. Jízdenky je možno zakoupit u řidiče.

BUS CONNECTIONS

- line 880 **670** / Mošnov, Airport nádraží – Nový Jičín, Ostrava
- line 910 **333** / Mošnov, Airport nádraží – Ostrava ÚAN
- line 820 **150** / Mošnov, Airport nádraží – Vsetín, Ostrava
- line 910 **331** / Mošnov, Airport nádraží – Ostrava ÚAN
- line 880 **632** / Mošnov, Airport nádraží – Kopřivnice

The bus stop is located in front of the train station. You can buy your ticket from the driver.

VLAKOVÁ DOPRAVA

- linka S4 / Mošnov, Ostrava Airport – Ostrava – Bohumín

Železniční terminál je umístěn vedle odletové haly letiště. Jízdenky je možno zakoupit ve vlaku.

Aktuální jízdní řády jsou k dispozici na stránkách letiště www.airport-ostrava.cz nebo na www.idos.cz

TRAIN CONNECTIONS

- line S4 / Mošnov, Ostrava Airport – Ostrava – Bohumín

The train station is situated next to the departures hall. Train tickets can be bought on the train.

Actual timetables are available on the airport's website www.airport-ostrava.cz or on www.idos.cz



Využijte při své dopravě na letiště 25 % slevu za zpáteční jízdenku v rámci akce „Vlak + na letiště Ostrava“. Více informací na www.airport-ostrava.cz nebo www.cd.cz



Use a 25% discount when buying a return ticket to the airport thanks to our special offer 'Train + to the airport Ostrava'. More information at www.airport-ostrava.cz or www.cd.cz

PARKOVÁNÍ

Parkoviště P1

- vhodné pro krátkodobé stání, vyložení a naložení zavazadel a cestujících
- platební automat pro platbu v hotovosti nebo kartou je umístěn v odletové a příletové hale
- platba parkovného je možná také na přepážce Informací v odletové hale

15 minut	zdarma
1 hodina	40 Kč
5 hodin - 1 den	300 Kč
každý další započatý den	300 Kč

Parkoviště P2

- je určeno pouze pro parkování smluvních partnerů a autopůjčoven

Parkoviště P3

- je určeno pro dlouhodobé stání, vzdálenost přibližně 5 minut chůze od odletové haly
- platební automat pro platbu v hotovosti nebo kartou je umístěn přímo na parkovišti
- platba parkovného je možná také na přepážce Informací v odletové hale a v platebních automatech v odletové a příletové hale

15 minut	zdarma
1 den	70 Kč

Parkoviště P3A, P4

- je určeno pro dlouhodobé stání, vzdálenost přibližně 5 minut chůze od odletové haly
- platební automat pro platbu v hotovosti nebo kartou je umístěn na parkovišti P3
- platba parkovného je možná také na přepážce Informací v odletové hale a v platebních automatech v odletové a příletové hale

15 minut	zdarma
1 den	70 Kč

Parkoviště P5

- je určeno pro dlouhodobé stání a pro klienty s předplaceným parkováním u cestovních kanceláří
- platební automat pro platbu v hotovosti nebo kartou je umístěn přímo na parkovišti
- platba parkovného je možná také na přepážce Informací v odletové hale a v platebních automatech v odletové a příletové hale

1 hodina	20 Kč
1 den	200 Kč

Držitelům průkazu ZTP a ZTP/P je určeno parkování zdarma na parkovišti P1 a P5. Pro bezplatný výjezd z parkoviště je nutné prokázat se parkovacím lístkem a platným průkazem na přepážce Informací v odletové hale.

Rezervaci parkovacích míst neprovádíme, kapacita parkovišť je dostatečná.



Aby se před odletovou halou netvořily kolony, je nově průjezd umožněn zdarma pouze v limitu 15 minut. Poté platí ceník jako na parkovišti P1.

PARKING

Car Park P1

- for short-term parking and unloading and loading luggage and passengers
- the carpark machine for paying using cash or a credit card is situated in both the departure and arrival halls
- paying for parking is possible in cash or by credit card at the Information desk as well

15 minutes	free
1 hour	40 CZK
5 hour - 1 day	300 CZK
every next day	300 CZK

Car Park P2

- for business partners and car rentals only

Car Park P3

- for long term stays, located about 5 minutes on foot from the departure hall
- the carpark machine for paying using cash or a credit card is placed right in the carpark
- carpark payment is also possible at the Information desk in the departure hall and at the carpark machines at the departure and arrival halls

15 minutes	free
1 hour	70 CZK

Car Park P3A, P4

- for long term stays, located about 5 minutes on foot from the departure hall
- the carpark machine for paying using cash or a credit card is placed at the P3 carpark
- carpark payment is also possible at the Information desk in the departure hall and at the carpark machines at the departure and arrival halls

15 minutes	free
1 hour	70 CZK

Car Park P5

- is reserved for long term parking and for clients of travel agencies with pre-paid tariffs
- the carpark machine for paying using cash or a credit card is placed right in the carpark
- carpark payment is also possible at the Information desk in the departure hall and at the carpark machines at the departure and arrival halls

1 hour	20 CZK
1 day	200 CZK

P1 and P5 are intended for **holders of disability identification cards**. In order to exit the parking facility free of charge, users are required to provide the disability identification card and the parking ticket at the Information Desk in the Departure Hall.

Since the car park capacity is sufficient, we do not accept parking reservations.



In order to avoid traffic queues in front of the departure hall, you can stay there for 15 minutes. After that same prices as in the P1 carpark apply.



POZNÁŠ VLAJKY? DO YOU KNOW THE FLAGS?



A ☐ 6



B ☐



C ☐



D ☐



E ☐



F ☐



G ☐



H ☐



I ☐



J ☐



K ☐

1 Česká republika / Czech Republic

2 Řecko / Greece

3 Španělsko / Spain

4 Turecko / Turkey

5 Velká Británie / Great Britain

6 Egypt / Egypt

7 Chorvatsko / Croatia

8 Černá Hora / Montenegro

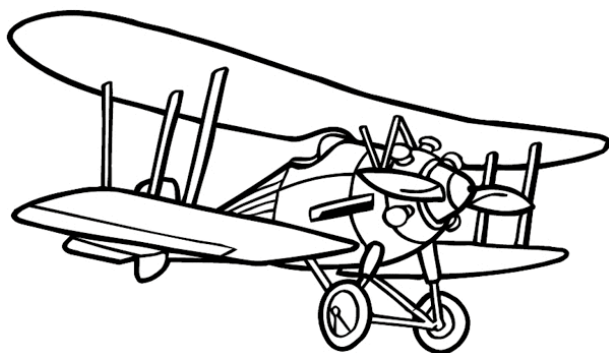
9 Bulharsko / Bulgaria

10 Tunisko / Tunisia

11 Severní Kypr / Northern Cyprus

Správnou odpověď najdeš na str. 20
Right answer on page 20

VYBARVI LETADLO



POZNÁŠ TYP LETADLA? DO YOU KNOW THE TYPE OF THE AIRCRAFT?



A ☐



B ☐



C ☐



D ☐

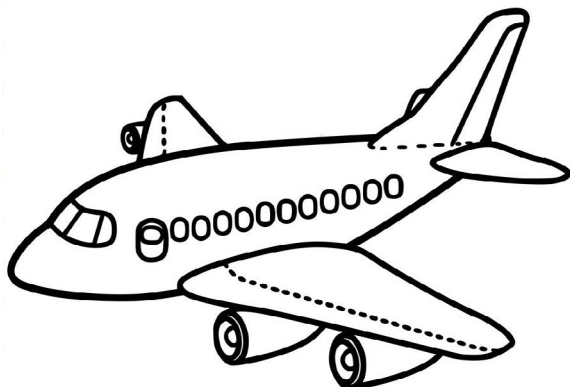
1. Boeing B737/800
2. Airbus A320
3. Antonov An-124
4. Boeing B747 Jumbo
5. ATR42



E ☐

Správnou odpověď najdeš na str. 20 / Right answer on page 20

COLOUR THE PLANE





REZERVACE A PRODEJ LETENEK

Letenky můžete rezervovat prostřednictvím **CK Bemett**:

- e-mailem na letiste@bemett.cz
- telefonicky na +420 597 471 180, +420 725 992 339
- osobně v odletové hale
- přes www.bemett.cz

nebo zakoupit **přímo u dopravce**:

- www.ryanair.com/cz/cs/
- www.smartwings.com

CESTOVNÍ DOKLADY

Nezapomeňte na cestovní doklady – cestovní pas, občanský průkaz, případně platné vízum, které budete potřebovat pro svou cestu. Doporučujeme zkontrolovat jejich platnost.

Do zemí Evropské unie a Schengenského prostoru je umožněno občanům České republiky cestovat pouze s občanským průkazem.

Pro cesty **do ostatních zemí** je nutný platný cestovní pas. Některé země vyžadují platnost pasu i několik měsíců po plánovaném návratu.

Děti bez rozlišení věku mohou cestovat letecky pouze s vlastním cestovním dokladem (cestovní pas nebo občanský průkaz).



Nejste si jisti, jaký doklad ke své cestě potřebujete? Informaci si prověřte na stránkách Ministerstva zahraničních věcí (mzv.cz), u své cestovní kanceláře nebo na Inspektorátu cizinecké policie ČR přímo na letišti (+420 597 471 134).



AIR TICKETS AND RESERVATIONS

You can reserve your tickets through **CK Bemett**:

- by e-mail on letiste@bemett.cz
- by phone on +420 597 471 180, +420 725 992 339
- in person at the departure hall
- via www.bemett.cz

or you can buy them **directly at the operator**:

- www.ryanair.com/cz/cs/
- www.smartwings.com

TRAVEL DOCUMENTS

Do not forget your travel documents - passport, personal ID or valid visa, which you will need for your travelling. We recommend you to check their time validity.

Citizens of the EU countries are allowed to travel to other **EU countries and countries in the Schengen Area** just with their personal ID cards.

Travellers to **other countries** must have a valid passport. Some countries might require passengers to have a passport which is valid for a few months after the planned return.

Children of all ages can travel by air only with their own travel documents.



Are you unsure of what travelling documents you need for your trip? You can check this information on the website of the Ministry for Foreign Affairs (mzv.cz), at your travelling agency or right here in the airport at the Foreign Police (+420 597 471 134).



Seznam všech letů do jednotlivých destinací s přehledem cestovních kanceláří i leteckých společností najdete v sekci „Mapa destinací“ na www.airport-ostrava.cz



A list of all flights to all destinations with details of travel agencies and airlines can be found in the 'Map of Destinations' section at www.airport-ostrava.cz

SLUŽBY NA LETIŠTI

Business salonek

- pro všechny cestující na charterových i pravidelných letech
- vstup je umožněn také držitelům karet Priority Pass a DragonPass
- bohatá nabídka občerstvení a nápojů
- neomezené připojení k internetu
- denní tisk

Vstup do Business salonku rezervujte prostřednictvím e-mailu: informace@airport-ostava.cz, telefonicky: +420 597 471 136 nebo osobně na přepážce Informací.

Balení zavazadel do ochranné folie

- cena 95 Kč/kus, při více kusech sleva
- platba předem na přepážce Informací

Úschova zavazadel

- svá zavazadla můžete uschovat po dohodě na přepážce Informací

Ztracená a poškozená zavazadla

- reklamujte na přepážce v příletovém terminálu letiště ihned po příletu
- doklad o poškození nebo ztrátě slouží pro uplatnění škody u letecké společnosti

Dětský koutek a místnost pro rodiče s dětmi

- nachází se za bezpečnostní kontrolou v přízemí a 1. patře odletového terminálu
- pro rodiče s malými dětmi je k dispozici klidová zóna s přebalovacím pultem a separátním sociálním zařízením v 1. patře odletového terminálu

Ostravský informační servis

- nabízí informace o regionu
- provádí směnářenskou činnost
- nabízí prodej vstupenek, jízdenek MHD, Leo Express, poštovních známek, suvenýrů, map a turistických průvodců

Jednací místnost

- je umístěna ve veřejných prostorách příletové haly
- Jednací místnost rezervujte předem prostřednictvím e-mailu: informace@airport-ostava.cz, telefonicky: +420 597 471 136 nebo na www.airport-ostava.cz

WiFi

- připojení k internetu je dostupné ve všech veřejných i neveřejných částech odbavovací haly

Obchody a občerstvení

- **Aelia Duty Free** v přízemí a 1. patře odletového terminálu
- **Bistro Gastro flight** ve veřejné části mezi odletovou a příletovou halou
- **Kavárna Mattoni Grand Café** v přízemí veřejné části haly a v 1. patře odletového terminálu
- **Bar Gate A** v přízemí odletového terminálu
- **Airport Bar Gate B** v 1. patře odletového terminálu
- **Relay** ve veřejné části odletové haly



Pro příjemnější nákup využijte slevové kupony v tomto průvodci.



For a more pleasant shopping experience use the discount vouchers in this guide.



SUDOKU

5	3			7				
6			1	9	5			
	9	8					6	
8				6				3
4			8		3			1
7				2				6
	6					2	8	
			4	1	9			5
				8			7	9

SERVICES AT THE AIRPORT

Business lounge

- possibility to buy access for all charter flight and regular flight passengers
- holders of Priority Pass, DragonPass
- a rich offer of drinks and beverages
- unlimited access to the internet
- daily newspapers

You can purchase and reserve access by mail, phone or at the Information desk, phone: +420 597 471 136,
e-mail: informace@airport-ostrava.cz

Luggage shrink wrapping

- CZK 95 per piece, discount for more than one piece
- payment in advance at the information desk

Luggage storage

- you can store your luggage at the Information desk

Lost and damaged luggage

- contact the Lost and found counter immediately after your arrival
- the record of damage or loss serves as evidence for receiving compensation from the airline company

Children's play area and room for parents with children

- it is located behind the security control at the gates on the ground floor and the 1st floor of the departure terminal
- a quiet area with a changing table, and a separate toilet is available for parents with children on the 1st floor of the departure terminal

Ostrava information service

- offers information about the region
- foreign exchange activities
- offers ticket sales, tickets for public transport, Leo Express, postage stamps, souvenirs, maps and guides to the region around

Meeting room

- it is situated in the public area of the arrival hall

You can reserve the meeting room in advance via e-mail: informace@airport-ostrava.cz, by phone: +420 597 471 136 or at www.airport-ostrava.cz

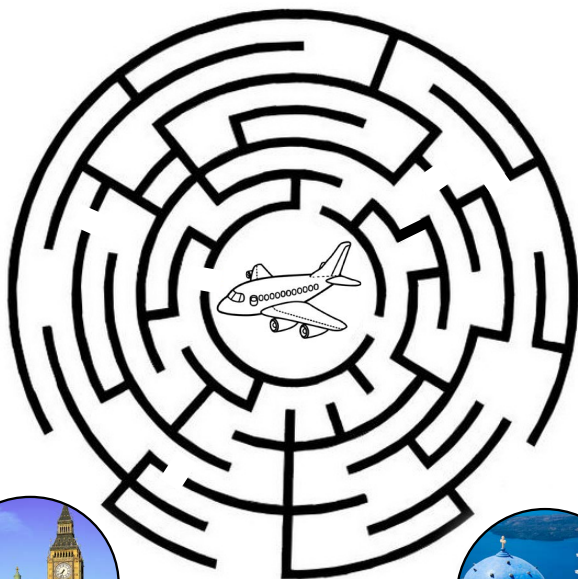
WiFi

- connection to the internet is available in all public and non-public areas of the terminal hall

Shops and Refreshments

- **Aelia Duty Free** on the ground floor and 1st floor of the departure terminal.
- **Bistro Gastro flight** in the public area between the departure and arrival hall.
- **Mattoni Grand Café** in the public area on the ground floor and the departure terminal on the 1st floor.
- **Bar Gate A** at the departure terminal on the first floor.
- **Airport Bar Gate B** at the departure terminal on the 1st floor.
- **Relay** in the public area of the departure hall.

KAM POLETÍŠ? WHERE WILL YOU FLY?



PŘEPRAVA ZAVAZADEL

Pravidla pro odbavení zavazadel se u jednotlivých leteckých společností liší, doporučujeme proto ověřit si před odletem informace u letecké společnosti nebo cestovní kanceláře, se kterou cestujete. Podrobné podmínky přepravy jsou u jednotlivých leteckých společností k nalezení na jejich webových stránkách.

Pokud zavazadla překročí povolené váhové a rozměrové limity, má cestující možnost doplatit nadváhu zavazadel přímo na letišti.

ZAPSANÁ ZAVAZADLA

Tipy pro přepravu zapsaných zavazadel:

- Označte každé své zavazadlo **jmenovkou s Vašimi kontakty** (adresa bydliště i adresa pobytu v zahraničí). Jmenovky jsou k prodeji na přepážce Informací.
- V zapsaném zavazadle **nepřepravujte věci vyšší hodnoty**, jako např. peníze, kreditní karty, šperky, elektronické přístroje, pasy či jiné osobní doklady. Cenné věci převázejte v příručním zavazadle.
- Doporučujeme zabalit Vaše zavazadlo do ochranné fólie – více v kapitole **Balení zavazadel**.
- Zjistěte si, zda Vaše zavazadlo odpovídá **váhovým a rozměrovým limitům** stanoveným dopravcem, se kterým cestujete. Předejdete tím možným poplatkům za nadváhu či nadrozměrné zavazadlo.
- Pokud Vaše zavazadlo překročí váhový limit, můžete váhu snížit, nebo **doplatit za nadváhu**.
- Přeprava slunečníků je některými leteckými společnostmi zpoplatněna. Zaplatit můžete na přepážce Informací v odletové hale.
- Útržek, který Vám vydá personál při převzetí zavazadla k odbavení, si pečlivě uschovejte pro případnou reklamaci.



Společnost SmartWings nově neumožňuje sčítání váhy zavazadel. Každý cestující může zdarma přepravovat pouze zavazadlo o maximální váze 23 kg.



Správná odpověď ze str. 10 / Right answer from page 10
(A6, B9, C4, D5, E8, F1, G10, H7, I2, J3, K11)



Správná odpověď ze str. 11 / Right answer from page 11
(A1, B2, C4, D3, E5)



Leos Janacek
Ostrava Airport

Leos Janacek
Ostrava Airport



Leos Janacek
Ostrava Airport

Leos Janacek
Ostrava Airport



Leos Janacek
Ostrava Airport

A320



B737



B747



A330



AN 124



A300



A320



B737/800



LETIŠTĚ LEOŠE JANÁČKA



RANVEJ



A320



B737



B747



A330



AN 124



A300



A320



B737/800

LEOS JANACEK AIRPORT



RUNWAY





Leos Janacek
Ostrava Airport

Leos Janacek
Ostrava Airport



Leos Janacek
Ostrava Airport

Leos Janacek
Ostrava Airport



Leos Janacek
Ostrava Airport

UŽIJTE SI VÝHOD CESTOVÁNÍ



z letiště Leoše Janáčka Ostrava!

Ve spolupráci s našimi partnery jsme pro Vás připravili speciální slevy ke zpříjemnění Vašeho pobytu na letišti. Přejeme Vám pohodlný a bezpečný let.

CCTAXI z/na letiště

Slevu poskytuje provozovatel služby.
Slevy se nesčítají. Platnost do 30. 4. 2020.

SLEVA 20 %

Tel: +420 733 766 766

MATTONI GRAND CAFÉ

Slevu poskytuje provozovatel služby.
Slevy se nesčítají. Platnost do 30. 4. 2020.

SLEVA 10 %

na veškerý sortiment

BISTRO GASTRO-FLIGHT

Slevu poskytuje provozovatel služby.
Slevy se nesčítají. Platnost do 30. 4. 2020.

SLEVA 10 %

na veškerý sortiment

BAR GATE A

Slevu poskytuje provozovatel služby.
Slevy se nesčítají. Platnost do 30. 4. 2020.

SLEVA 10 %

na veškerý sortiment

AIRPORT BAR GATE B

Slevu poskytuje provozovatel služby.
Slevy se nesčítají. Platnost do 30. 4. 2020.

SLEVA 10 %

na veškerý sortiment

AELIA DUTY FREE

Slevu poskytuje provozovatel služby.
Slevy se nesčítají. Platnost do 30. 4. 2020.

SLEVA 10 %

při nákupu nad 390 Kč
Nevztahuje se na tabákové výrobky.

BALENÍ ZAVAZADEL

Slevu poskytuje provozovatel služby.
Slevy se nesčítají. Platnost do 30. 4. 2020.

**1+1
ZDARMA**

ENJOY ADVANTAGES OF TRAVEL

from Leoš Janáček Ostrava Airport!

Jointly with our partners, we have prepared special discounts to make your travel more enjoyable. We wish you a pleasant visit at the airport and a safe journey.

CCTAXI to/from the Airport

All discounts provided by the service provider. Discounts do not accumulate. Offer valid until 30 April 2020.

DISCOUNT 20 %

Phone: +420 733 766 766

MATTONI GRAND CAFÉ

All discounts provided by the service provider. Discounts do not accumulate. Offer valid until 30 April 2020.

DISCOUNT 10 %

on all in-store merchandise

BISTRO GASTRO-FLIGHT

All discounts provided by the service provider. Discounts do not accumulate. Offer valid until 30 April 2020.

DISCOUNT 10 %

on all in-store merchandise

BAR GATE A

All discounts provided by the service provider. Discounts do not accumulate. Offer valid until 30 April 2020.

DISCOUNT 10 %

on all in-store merchandise

AIRPORT BAR GATE B

All discounts provided by the service provider. Discounts do not accumulate. Offer valid until 30 April 2020.

DISCOUNT 10 %

on all in-store merchandise

AELIA DUTY FREE

All discounts provided by the service provider. Discounts do not accumulate. Offer valid until 30 April 2020.

DISCOUNT 10 %

when buying over CZK 390
It does not apply to tobacco products

LUGGAGE WRAPPING SERVICE

All discounts provided by the service provider. Discounts do not accumulate. Offer valid until 30 April 2020.

**1+1
FREE**



LUGGAGE LIMITS

Allowed weight limits and charges for excess weight are different for each flight operator. Therefore we advise you to read the luggage limit conditions of the selected carrier in advance. You can find the detailed conditions for each carrier on their respective web pages.

If your luggage exceeds the weight and size limits you can pay the excess directly at the airport.

CHECKED BAGGAGE

Tips for checked baggage allowance:

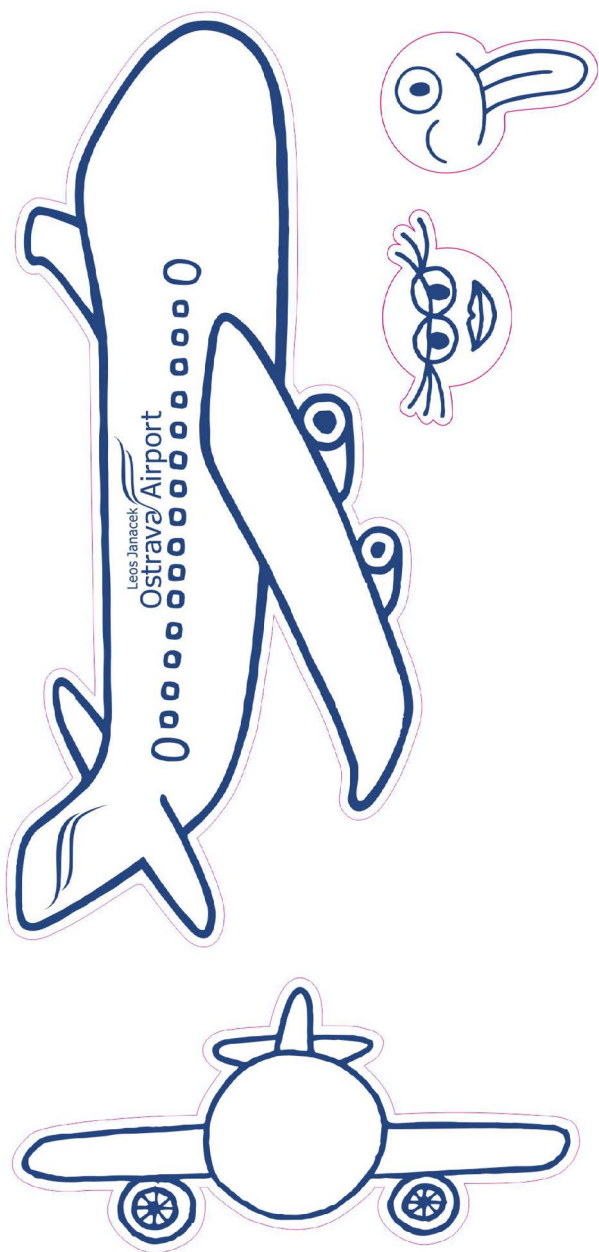
- Mark each piece of baggage with a **name tag with your contacts** (home address and the address of residence abroad). Name tags are available at the information desk.
- **Do not put valuable things in your checked baggage**, such as, money, credit cards, jewellery, electronic equipment, passports and other personal documents. Carry valuable things in your hand luggage.
- We recommend that you wrap your luggage in protective foil - see **Luggage Shrink Wrapping**.
- Verify if your luggage meets the **weight and size limits** set by the carrier with which you are travelling. Avoid possible charges for excess weight or oversized baggage.
- If your luggage exceeds the weight limit, you can **pay for excess baggage** after checking-in.
- Travelling with **sun umbrellas** is charged by some airlines. You can pay at the information desk in the departure hall.
- Carefully keep the luggage ticket that will be issued by the staff at check-in, you will need it for possible claims.



From now on SmartWings does not allow adding up luggage weight. Every passenger can transport luggage only up to 23 kg for free.



VYBARVI A VYSTŘIHNI SI LETADLO COLOUR AND CUT OUT THE PLANE

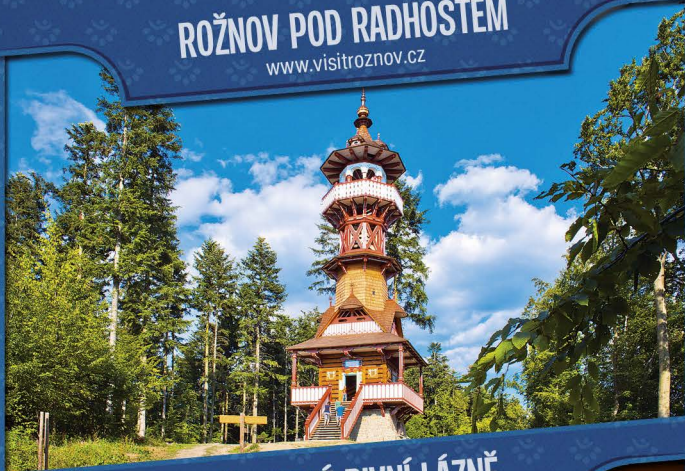


**zastavte
se u nás**

INZERCE

ROŽNOV POD RADHOŠTĚM

www.visitroznov.cz



ROŽNOVSKÉ PIVNÍ LÁZNĚ

www.roznovskepivnilazne.cz



VALAŠSKÉ MUZEUM V PŘÍRODĚ

www.nmvp.cz



from airport 8 00:35 min

Apk
kter



NYNÍ NA
Google Play



Stáhnout v
App Store

a,
á vás dostane ...



**Nejrychlejší přehled
o městské hromadné
dopravě v Ostravě.**

**Fastest overview
of public transport
in Ostrava.**

mojedpo.cz



KABINOVÁ ZAVAZADLA

Zavazadlo na palubu letadla může zpravidla vážit max. 8 kg. Přesnější informace o počtu kusů, hmotnosti a rozměrech najdete v přepravních podmínkách letecké společnosti, se kterou cestujete.

Příruční a kabinová zavazadla mohou obsahovat:

- peníze, cenné předměty
- elektronické přístroje
- léky pro vlastní potřebu nutné na cestu a dobu pobytu
- jídlo pro kojence potřebné pro cestu (mléko, čaj, přesnídávky, atd.)

Mimo tyto výjimky **není povoleno převážet v příručním zavazadle žádné tekutiny a gely o obsahu větším než 100 ml.** Povolené množství tekutin a gelů musí být umístěno v sáčku o objemu 1 litr. Sáček je k dostání na letišti u bezpečnostní kontroly.

Specifické podmínky přepravy zavazadel mají nízkonákladové společnosti. U jednotlivých dopravců se liší povolené hmotnosti, rozměry i počty kusů zavazadel. Cestující je povinen dodržet podmínky, které mají jednotliví dopravci uvedeny na svých webových stránkách, při nedodržení těchto podmínek vybírají dopravci poměrně vysoké poplatky.

NADROZMĚRNÁ ZAVAZADLA

Podmínky přepravy nadměrných zavazadel jako jsou např. jízdní kola, golfové hole, lyže, sportovní zbraně, atd. je nutné vždy předem konzultovat s leteckou společností nebo cestovní kanceláří, která let zajišťuje. Omezení se nevztahuje na dětské kočárky, více v kapitole Cestování s dětmi.



CABIN LUGGAGE

Luggage on board the aircraft may typically weigh up to 8 kg. More precise information on the number of pieces, weight and dimensions can be found on the transport conditions of the airline with which you are travelling.

Hand and cabin luggage can contain:

- money, valuable items
- electronic devices
- medicine for your own use, necessary for and during the period of your stay
- baby food needed for the journey (milk, tea, snacks, etc.)

Apart from these exceptions **it is not allowed to carry liquids and gels exceeding 100 ml**. The allowed quantity of liquids and gels must be put in a 1 litre sealed plastic bag. These bags are available at the airport.

Low cost airlines have specific conditions for transporting luggage. Permitted weights, dimensions and number of pieces of luggage vary for individual carriers. Passengers are required to comply with the conditions of each carrier listed on their websites, violation of these conditions are penalized by relatively high fees.

OVERSIZED ITEMS

Conditions for carriage of oversized items such as bicycles, golf clubs, skis and sporting firearms, etc. must be discussed and arranged in advance with your airline company or the tour operator that operates the flight. No size restrictions apply to prams/ pushchairs. See Travelling with Children.

ODBAVENÍ CESTUJÍCÍCH

Odbavení cestujících je pro odlety z našeho letiště možné provést:

- před odletem na odbavovací přepážce v odletové hale
- přes internet, ještě před tím, než přijedete na letiště

Odbavení na letišti

Odbavení na let je pro cestující otevřeno vždy dvě hodiny před plánovaným časem odletu. Čas ukončení provozu přepážek se u jednotlivých dopravců liší.

Při odbavení předložte:

- platný cestovní doklad
- letenku, voucher nebo rezervační kód (platí pouze u některých charterových letů)
- víza, pokud letíte do zemí, kde jsou vyžadována (i pokud se jedná o návazné lety)

Po uzavření přepážek už není možné cestujícího odbavit. Po odbavení obdržíte palubní vstupenku, nutnou pro nástup do letadla a kontrolní ústřížky od zavazadel.

Internetové odbavení

Ryanair

Odbavení zdarma na webových stránkách www.ryanair.com od 2 dnů až do 2 hodin před odletem. V případě, že se cestující zapomene tímto způsobem odbavit, je možné tak učinit na letišti před odletem za poplatek dle ceníku společnosti Ryanair, a to na přepážce Ryanair v odletové hale. Takto se cestující může odbavit jen v době od 2 hodin až do 40 minut před odletem.

SmartWings

Možnost internetového odbavení na některých svých letech. Více informací na www.smartwings.com.



Elektronické cigarety obsahující baterie nesmí být přepravovány v zapsaných zavazadlech. Převážet je můžete v kabinovém zavazadle, musí však být chráněny před náhodným zapnutím. Ve vnitřních prostorách letiště není povoleno kouřit a to ani elektronické cigarety.

Valašský pivovar Kozlovice

Kozlovice čp. 1

739 47 Kozlovice

tel.: +420 558 432 098

email: info@fojtstvi.cz

VALAŠSKÝ PIVOVAR
V KOZLOVICÍCH



Přijedte ochutnat
krajové speciality
a naše oceněná
piva



Městský pivovar Štramberk

Náměstí č. 5

742 66 Štramberk

tel.: +420 556 813 710

mob.: +420 602 759 256

email: pivovar@relaxvpodhuri.cz

MĚSTSKÝ PIVOVAR
ŠTRAMBERK

PASSENGERS CHECK-IN

Check-in of passengers for flights departing from our airport can be done:

- before departure at the check-in counter in the departure hall
- via the Internet, before you arrive at the airport

Check-in at the airport

Check-in for passengers is open two hours before the scheduled departure time. Last check-in times vary with individual carriers.

At check-in submit:

- a valid passport
- flight ticket, voucher or reservation code (valid only on certain charter flights)
- visa, if you are flying to countries where it is required (even when it is about connecting flights)
- after closing the counter it is no longer possible to check in passengers

After check-in, you will receive a boarding pass which is necessary for boarding and control part of bag tag from your luggage.

Online check-in

Ryanair allows check-in for free on their website [ryanair.com](https://www.ryanair.com) from 2 days to 2 hours prior to departure. In the event that a passenger forgets to check-in this way, it is possible to do so at the airport before departure for a fee according to the pricelist set by Ryanair, on the Ryanair counter in the departure hall. In this way, passengers can check in from 2 hours to 40 minutes before departure.

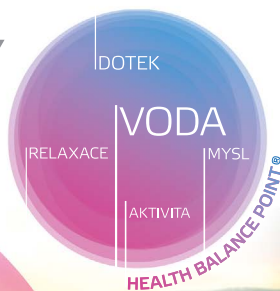
SmorWings offers the possibility to check in online on some of their flights. More on www.smartwings.com



E-cigarettes which contain a battery must not be transported in the checked luggage. You can take them in the hand luggage but they must be secured against accidental ignition. Smoking is not allowed inside the airport, and that includes e-cigarettes.

TERMÁLY | LOSINY

HŘEJIVÉ SRDCE JESENÍKŮ



ESPA

INNOVATION
AWARDS SPECIAL
JURY PRIZE 2017

UŽIJTE SI RELAXACI V TERMÁLECH

- termální park, jediný svého druhu v České republice
- bazény napouštěné přírodní termální vodou a vodní atrakce
- sauny – finská, solná, parní, aromatická a ledová komora
- široká nabídka masáží
- cvičení v bazénu, animační programy
- zázemí pro rodiče s dětmi
- restaurace s vynikající kuchyní
- celoroční provoz
- sledujte náš kalendář akcí



1. MÍSTO

TRENDY NOVINKY
DestinaCZe 2016

CzechTourism

DĚKUJEME

Člen skupiny
ROYAL SPA
LÁZEŇSKÉ HOTELY
& RESORTY

VELKÉ LOSINY
LUHAČOVICE
MARIÁNSKÉ LÁZNĚ
OSTROŽSKÁ NOVÁ VES

www.termaly-losiny.cz



CESTOVÁNÍ S DĚTMI

Děti bez rozlišení věku mohou cestovat letecky jen s vlastním cestovním dokladem (pas nebo občanský průkaz).

- DĚTI OD 2 LET s platnou letenkou jsou odbaveny za stejných podmínek jako dospělá osoba.
- DĚTI DO 2 LET (bez rezervace vlastního sedadla) mají nárok na přepravu složeného dětského kočárku a postýlky, nebo autosedačky zdarma.

Dětské kočárky nemohou být přepravovány na palubě letadla. Po dohodě s personálem může být kočárek naložen do zavazadlového prostoru až před nástupem do letadla a vydán jako první po příletu přímo na odbavovací ploše letiště. Pro děti je povoleno převážet v příručním zavazadle tekutiny jako je mléko, čaj nebo dětská výživa v množství nezbytně nutném pro cestu.

PŘEPRAVA IMOBILNÍCH CESTUJÍCÍCH

Leteckou dopravu mohou bez omezení využít také imobilní cestující. Letiště poskytuje osobám se sníženou hybností veškerý servis od příjezdu na letiště po nástup do letadla. Jediné, co je nutné v případě imobilního pasažéra udělat, je kontaktovat včas zástupce cestovní kanceláře nebo letecké společnosti, který ve spolupráci s letištěm zajistí veškerý potřebný servis.

VÝVOZ A DOVOZ POTRAVIN

Z hlediska vývozu potravin z České republiky jsou cestující povinni se řídit předpisy určujícími množství, rozměry a váhy zavazadel. Množství potravin či tekutin v zapsaných zavazadlech není z hlediska letecké dopravy specifikováno. Omezení se vždy týká země příletu, která má vlastní pravidla týkající se dovozu potravin.

TRAVELLING WITH CHILDREN

Children of all ages can travel by air only with their own travel documents (passports or ID card).

- CHILDREN FROM 2 YEARS OLD with a valid ticket are checked-in with the same conditions as an adult.
- CHILDREN UP TO 2 YEARS OLD (without their own seat) are entitled to either a collapsible pram and cot or a car seat for free.

Prams and pushchairs cannot be transported on board of the plane. When agreed by the staff, a pram/pushchair for an infant may be loaded into the cargo hold just prior to boarding the plane and given back as first priority after landing at the airport. When travelling with children, passengers are permitted to carry in the hand luggage liquids such as milk, tea and baby food in a quantity necessary for the duration of the flight.

PASSENGERS WITH REDUCED MOBILITY

Passengers with reduced mobility may enjoy the advantages of air travel as well, as the airport provides them with all services available, from the time of their arrival at the airport until boarding. To make all the arrangements, it is necessary to contact in advance a representative of the tour operator or airline company, who will provide the requested assistance in cooperation with the airport staff.

IMPORT AND EXPORT OF FOODSTUFFS

In terms of exporting foodstuffs from the Czech Republic, passengers are subject to rules and regulations governing the quantity, size and weight of luggage. In air transport, the amount of food or liquids carried in checked luggage is not specified. Restrictions invariably apply in the destination country, which applies its own rules governing the import of foodstuffs. It is necessary to consult in advance the tour operator or the consulate or embassy of the destination country.

BEZPEČNOSTNÍ KONTROLA

Tipy pro snadnější a rychlejší bezpečnostní kontrolu:

- odložte svrchní oděv (například sako či bundu), pásek a hodinky
- z osobních zavazadel vyjměte větší elektronické přístroje, jako jsou notebooky, fotoaparáty, kamery, apod.
- z kapes svého oděvu vyjměte rovněž ostatní drobné předměty, například klíče, peněženku, drobné mince, zapalovače a mobilní telefony
- tekutiny do 100 ml, umístěné v průhledném sáčku, vložte do připravené přepravy
- řiďte se pokyny bezpečnostních pracovníků letiště

Cestujícím s implantáty (např. kloubní náhrady, apod.) doporučujeme předložit při bezpečnostní kontrole potvrzení lékaře (pro cestu zpět taktéž v anglickém jazyce). Cestující je povinen informovat leteckou společnost nebo cestovní kancelář o aktuálních úrazech (ošetřených dlahou, sádkou nebo jinými pevnými obvazy) a nemocech. Letecké společnosti požadují v mnoha případech potvrzení od lékaře, že je cestující schopen letu. Bez tohoto potvrzení může být cestující vyloučen z přepravy.

POVOLENÉ A ZAKÁZANÉ PŘEDMĚTY

		Příruční zavazadlo	Zapsané zavazadlo
	Notebooky, fotoaparáty, hudební přehrávače, mobilní telefony a tablety	✓	✓
	Tekutiny a gely	✓ do 100 ml *	✓ nad 100 ml
	Nože a nůžky, jejichž ostří nebo čepele nejsou delší než 6 cm	✓	✓
	Tekutiny pro léčebné účely, kojenecká strava v množství nezbytném pro dobu letu	✓	✓
	Nářadí (vrtáky, kladiva, šroubováky, klíče, apod.), lékařské nástroje	✗	✓
	Střelné zbraně a jejich imitace (paintbalové, airsoftové, startovací, plynové, apod.), munice	✗	✓ **
	Hokejky, golfové a lyžařské hole, rybářské pruty, pádla	✗	✓
	Výbušniny a nástražně výbušné systémy, rozbušky, zábavná pyrotechnika	✗	✗
	Kyseliny, žíraviny a hořlaviny	✗	✗
	Tlakové nádoby a plyny jakéhokoliv druhu (např. propan-butan, obranné spreje)	✗	✗
	Hořlavé pevné a tekuté látky, radioaktivní látky, toxické nebo infekční látky	✗	✗

* Všechny tyto tekutiny a gely musí být vloženy do průhledného a opakovaně uzavíratelného sáčku (k dostání na letišti).

** V souladu s relevantními předpisy a přepravními podmínkami dopravy.



TECHNOTRASA

surová krása Severní Moravy a Slezska



TECHNOTRASA
surová krása



Moravskoslezský
kraj

MSTOURISM

FB/technotrasy
www.technotrasy.cz

INZERCE

SECURITY CHECK

Tips for easier and faster security checks:

- remove your upper body attire (e.g. coat or jacket), belt and watch
- larger electronic devices such as laptops, cameras, video cameras, etc. must be removed from your hand luggage
- also remove other small objects such as keys, coins, purses, lighters and mobile phones from your pockets
- place all liquids up to 100 ml, in a transparent plastic bag, in the cases provided
- please follow the instructions of the airport staff

Passengers with implants (e.g. joint replacement, etc.) are advised to produce a medical certificate (in English language for the return journey) prior to screening. Passengers must inform the airline or travel agency of current injuries (treated with splints, plaster or other fixed bandages) and diseases. In many cases, airlines require a medical certificate that the passenger is capable of flying. Without this confirmation the passenger may be excluded from the flight.

PERMITTED AND PROHIBITED ITEMS

		Hand luggage	Checked luggage
	Laptops, photographic cameras, MP3 players, cell phones and other portable devices	✓	✓
	Liquids and gels	✓ up to 100 ml *	✓ over 100 ml
	Knives and scissors with blades no more than 6 cm in length	✓	✓
	Liquids for medical purposes, baby food in a quantity required for the duration of the flight	✓	✓
	Tools (drills, hammers, screwdrivers, spanners, etc.), medical instruments	✗	✓
	Firearms, replica and imitation firearms (paintball guns, air and airsoft guns, starter pistols, nail guns, etc.) ammunition **	✗	✓ **
	Hockey sticks, golf clubs, ski poles, fishing rods, paddles	✗	✓
	Explosives and explosive devices, detonators, fuses, display/consumer pyrotechnics	✗	✗
	Acids, corrosives and flammables	✗	✗
	Pressurized containers and gases of any type (e.g. propane, butane, self-defence sprays)	✗	✗
	Flammable liquids and solids, radioactive materials, toxic or infectious substances	✗	✗

* All such liquids and gels must be placed in a transparent and re-sealable bag (available at the airport).

** In accordance with relevant regulations and conditions of the carrier.

Event Calendar

Wooden Pustevny, 24.–25. 5. 2019, Pustevny

Rainbow Run, 25. 5. 2019, Ostrava

Leoš Janáček Int. Music Festival, 28. 5.–1. 7. 2019, different locations in the region

Silesian Ostrava Rock-Fest, 1. 6. 2019, Ostrava

Ostrava Museum Night, 8. 6. 2019, Ostrava

International Folklore Festival Frýdek-Místek, 11.–17. 6. 2019, F-M

Oldies festival, 15. 6. 2019, Ostrava

Beethoven's Hradec Music Festival, 15.–16. 6. 2019, Hradec nad Moravicí

Ostrava Golden Spike, 20. 6. 2019, Ostrava

Festival on the Streets, 28.–29. 6. 2019, Ostrava

J&T Banka Ostrava Beach Open, 29. 5.–2. 6. 2019, Ostrava

Fajne léto 2019 Summer Cultural Festival, July–september 2019, different locations

MSTOURISM



Moravskoslezský
kraj

Beats for Love, 3.–6. 7. 2019, Ostrava

Colours of Ostrava, 17.–20. 7. 2019, Ostrava

Gorolski Święto, 2.–4. 8. 2019, Jablunkov

Ostrava in Flames, 3. 8. 2019, Ostrava

Fireworks Festival, 30. 8.–1. 9. 2019, Hlučín

St. Wenceslas Music Festival, 3.–28. 9. 2019, different locations in the region

Haviřov Festival, 6.–7. 9. 2019, Haviřov

Silesian Days, 7.–8. 9. 2019, Dolní Lomná

NATO Days, 21.–22. 9. 2019, Mošnov

Spectaculo Interesse, 29. 9.–4. 10. 2019, Ostrava

Consonance 2019, 12.–15. 9. 2019, different locations in the region

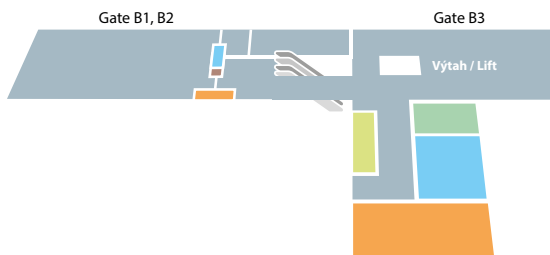
Ostrava Christmas, 29. 11.–23. 12. 2019, Ostrava

More information on:
www.severnimorava.travel/co-se-deje/kalendar-akci

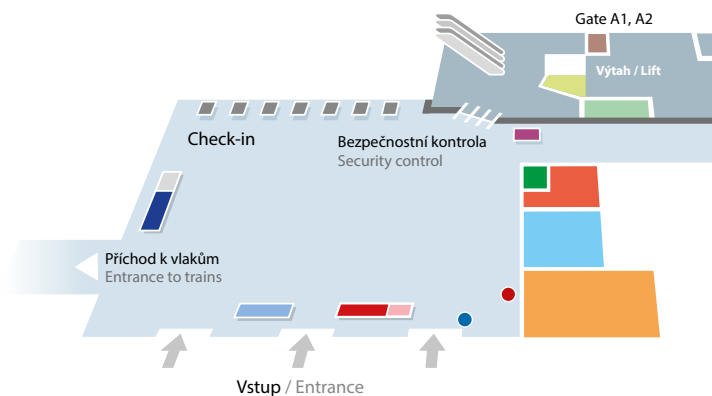
INZERCE

PLÁNEK HALY / TERMINAL LAYOUT

1. patro / First floor



Přízemí / Ground floor



● Bankomat / Cash dispenser (ATM)

● Platební automat k parkovišti
Pay-and-display parking machine

■ Balení zavazadel / Luggage shrink wrapping

■ Informace / Information desk

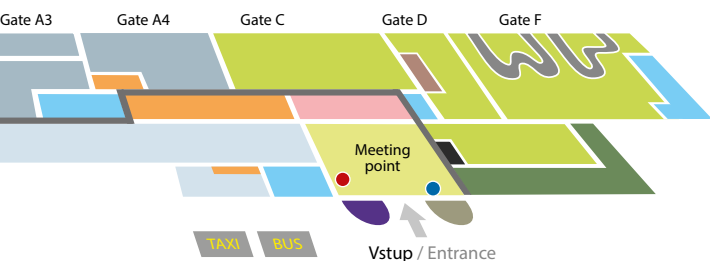
■ Ryanair servis / Ryanair service

■ Přepážky cestovních kanceláří / Travel agency counters

■ Prodej a rezervace letenek / Ticketing desk

■ RELAY noviny, časopisy / RELAY newsagents'

- 
- Aelia Duty Free
 - Dětský koutek / Children's play area
 - Místnost pro rodiče s dětmi / Nursing room
 - Občerstvení / Refreshments
 - Pasová kontrola / Passport control
 - Business salónek / Business lounge
 - WC / Toilets



- Odletová hala - veřejná část / Departures - public area
- Odletová hala - neveřejná část / Departures - non public area
- Příletová hala - veřejná část / Arrivals - public area
- Příletová hala - neveřejná část / Arrivals - non public area

- Dětský koutek / Children's play area
- Aelia Duty Free
- Celní kontrola / Customs
- Občerstvení / Refreshments
- Ostravský informační servis, směnárna
Ostrava information service, exchange office
- Jednací místnost / Meeting room
- Pasová kontrola / Passport control
- Přepážky autopůjčoven / Car hire counters
- Reklamace zavazadel / Lost and damaged luggage
- WC / Toilets

KONTAKTY / CONTACTS



Letiště Ostrava, a.s.
742 51 Mošnov č. p. 401

Sekretariát / Airport office	+420 597 471 117 airport@airport-ostrava.cz
------------------------------	--

Informace pro cestující Passenger information	+420 597 471 136 informace@airport-ostrava.cz
--	--

Rezervace a prodej letenek Sale and reservation of tickets CK Bemett	+420 597 471 180 +420 725 992 339 letiste@bemett.cz
--	---

Balení zavazadel Luggage Wrapping	+420 597 471 136 informace@airport-ostrava.cz
--------------------------------------	--

Úschovna zavazadel Luggage Storage	+420 597 471 136 informace@airport-ostrava.cz
---------------------------------------	--

Reklamace zavazadel Baggage Claims	+420 597 471 135 reklamace@airport-ostrava.cz
---------------------------------------	--

Ostravský informační servis Ostrava Information Service	+420 558 272 419 letiste@ostravainfo.cz
--	--

Autopůjčovny / Car hire

Avis	+420 597 471 167 +420 602 124 304	richard.horinek@avis.cz www.avis.cz
------	--------------------------------------	--

Budget	+420 597 471 196 +420 724 881 860	ostrava@budget.cz www.budget.cz
--------	--------------------------------------	------------------------------------

Europcar	+420 591 001 600 +420 606 729 590	airport.osrt@europcar.cz www.europcar.cz
----------	--------------------------------------	---

Green Motion	+420 605 016 811	martin.klapka@green-motion.cz
--------------	------------------	-------------------------------

Hertz	+420 225 345 081	ostrava@hertz.cz www.hertz.cz
-------	------------------	----------------------------------

Rent+	+420 722 104 080	ostrava@rentplus.cz www.rentplus.cz
-------	------------------	--

Taxi / Taxi

CCTAXI	+420 733 766 766 centrala@cctaxi.cz www.cctaxi.cz
--------	---

Letecké společnosti / Airlines

Ryanair	www.ryanair.com
SmartWings	+420 284 000 611 www.smartwings.com
Bulgarian Air Charter	www.bgaircharter.com
Onur Air	www.onurair.com
Pegasus Airlines	www.flypgs.com/en
Tailwind Airlines	www.tailwind.com.tr
Tunisair	www.tunisair.com
Fly2Sky	www.fly2sky.aero

INZERCE



ELMONTEX AIR



www.elmontexair.cz
operation@elmontex.cz
+420 702 209 570

Vyhlídkové lety
Letecký výcvik

Děkujeme, že létáte z letiště Leoše Janáčka Ostrava!



Leos Janacek
Ostrava Airport



www.airport-ostrava.cz



Letiště Ostrava / Ostrava Airport



#flytoostrava