

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2017

V Mošnově dne 20. 2. 2018

Držitel licence: Letiště Ostrava, a.s.

Licence skupiny: 220404257, 240404458, Ing. Stanislav Foltýn

	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
§ 4	Lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
§ 6	Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
§ 7	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
§ 8	Dodržování plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce	0	0	0
§ 9	Zaslání stanoviska žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
§ 10	Umožnění přepravy nebo distribuce	0	0	0
§ 11	Obnovení přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
§ 12	Obnovení přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
§ 13	Lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
§ 14	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce	0	0	0
§ 15	Obnovení dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
§ 16	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
<b>Celkem</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Zpracoval: Ing. Stanislav Foltýn  
 Vedoucí oddělení Energetika a Životní prostředí

