

	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
§ 4	Lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
§ 6	Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
§ 7	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
§ 8	Dodržování plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce	0	0	0
§ 9	Zaslání stanoviska žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
§ 10	Umožnění přepravy nebo distribuce	0	0	0
§ 11	Obnovení přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
§ 12	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
§ 13	Lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
§ 14	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce	0	0	0
§ 15	Obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
§ 16	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
Celkem		0	0	0

Letiště Ostrava, a.s.
 Technický provoz-energetik
 Letiště Ostrava č.p. 401
 742 51 Mošnov