

Souhrnná zpráva o dosažené úrovni kvality distribuce elektřiny a souvisejících služeb

Držitel licence: Letiště Ostrava

Číslo licence: 120404258

Příloha č. 6 vyhlášce č. 540/2005 Sb, podle §23 odst. 2

Rok: 2009

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků (-)	62	1	x
Celkové množství distribuované elektřiny (MWh)	3844	2549	x
Délka kabelových vedení (km)	x	21	x
Délka venkovních vedení (km)	x	x	x

1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2009

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad (-)	Výše vyplacených náhrad (kč)	Teoretická výše náhrad* (kč)
		Celkem (-)	Standard nedodržěn (-)	(%)			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	x
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	4	0	0	0	0	x
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0	0	0	x
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	2	0	0	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	2	0	0	0	0	0
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka nebo dodavatele sružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuční elektřiny	0	0	0	0	0	0
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sružené služby	0	0	0	0	0	0
15	výměny měřičů zařízení a vyrovnání plateb	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0	0	0	0

* teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo