

Letiště Ostrava, a.s., č.p. 401, 742 51 Mošnov

## Výzva k podání nabídky – Výběrové řízení na provozovatele komerčních prostor se zaměřením na travel retail a Duty Free prodej

### 1. Úvod

Letiště Ostrava, a.s. vyhlašuje výběrové řízení na nového provozovatele komerčních prostor se zaměřením na travel retail a Duty Free prodej v neveřejné části letiště. Cílem této provozovny je zajištění kvalitních služeb pro cestující prostřednictvím provozu moderní letištní prodejny se širokým sortimentem zboží, občerstvení a doplňkového prodeje produktů v režimu Duty Free v souladu s platnou legislativou.

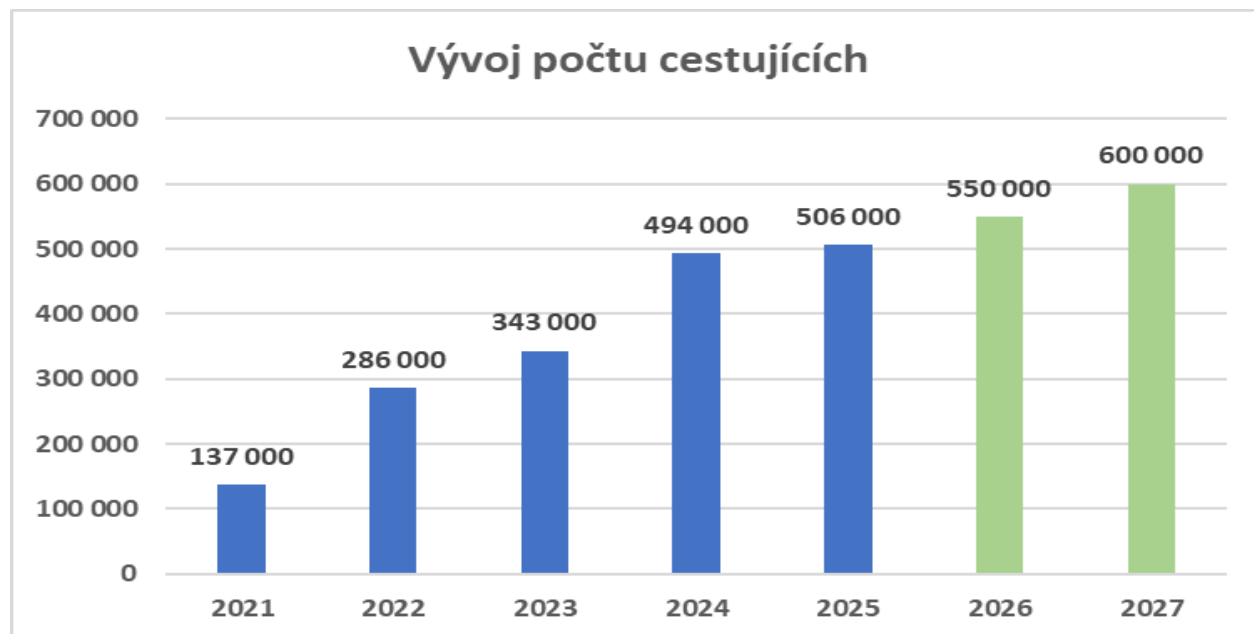
Provozovna by měla svým charakterem odpovídat standardům moderního travel retail prostředí a přispívat ke zvýšení komfortu a celkové úrovni služeb poskytovaných cestujícím v prostorách letiště.

Plánek terminálu a umístění provozovny viz. Příloha č.1.

Základní informace o letišti:

#### Letiště Ostrava (Letiště Leoše Janáčka Ostrava – OSR)

- Nachází se v **Mošnově u Ostravy**, asi 25 km od centra města
- Má **moderní odletovou halu** a terminál, kde najdete běžné služby – odbavení, informační přepážku, obchody, občerstvení i Business salonek
- Z letiště se létá jak na **pravidelných linkách** (5x týdně do Varšavy, 2x týdně do Londýna, 2x týdně do Málagy, 2x týdně do Girony) tak i na **sezónních charterových letech** cestovních kanceláří (26 destinací v roce 2026, oblíbené destinacev Řecku, Turecku, Egyptě, Tunisku, Itálii, Španělsku, Albánii či Bulharsku). Na pravidelných linkách létá kolem 80 % všech cestujících a na nepravidelných linkách 20 % cestujících. V roce 2025 bylo odbaveno celkem 55% cestujících do non-schengenských destinací a 45% cestujících do schengenských destinací
- Každý rok letiště odbaví **stovky tisíc cestujících a počet odbavených cestujících se rok od roku zvyšuje**, a kromě osobní dopravy je také významným **centrem pro nákladní přepravu (cargo)**
- V roce 2025 bylo odbavených 2400 letů s váhou letadla nad 40 tun
- Dojezd na letiště je snadný – letiště leží v blízkosti dálnice, vlaková stanice **Mošnov, Ostrava Airport** je přímo před terminálem a funguje i autobusové spojení. Zároveň Letiště Ostrava rozšiřuje kapacitu parkovacích míst pro cestující, aktuální kapacita je kolem 2500 parkovacích míst



---

## 2. Předmět výběrového řízení

Prostory sloužící podnikání se nachází v odletovém terminálu v neveřejné části letiště, určené pro cestující odlétající do schengenských destinací. Prostor je situován v blízkosti dětského koutku a kavárny, v části s pravidelným pohybem cestujících před odletem. Rozloha daného prostoru je 62,4 m<sup>2</sup>. Bližší informace o umístění a rozloze prostorů najdete v Příloze č. 2.

---

## 3. Požadavky na provozovatele

### Obecné požadavky na Provozovatele:

- Provozovatel a jeho zaměstnanci musí absolvovat vstupní i opakovací bezpečnostní školení (každé 2 roky), které zajišťuje Úřad bezpečnosti letiště a náklady spojené s tímto školením
- Provozovatel a jeho zaměstnanci musí doložit ověření spolehlivosti nebo vyšší bezpečnostní prověrky od Úřadu civilního letectví – bez ověření spolehlivosti není možné pracovat na Letišti Ostrava
- Provozovatel prokazuje, že není v úpadku ani v exekučním řízení a že nemá splatné závazky vůči státu, zdravotním pojišťovnám ani orgánům sociálního zabezpečení. Je potřeba doložit čestné prohlášení. Zároveň musí být Provozovatel držitelem potřebného živnostenského oprávnění k provozování daných činností
- Provozovatel bere na vědomí, že vstup a výkon činnosti v prostorách letiště je podmíněn absolvováním příslušných bezpečnostních a provozních školení dle požadavků Letiště Ostrava, a.s.
- Provozovatel musí akceptovat Všeobecné standardy úrovně poskytovaných služeb na Letišti Ostrava, a.s. a musí dodržovat provozní a bezpečnostní řád viz. Příloha č.4
- Otevírací doba provozovny – dle letového řádu. Podmínkou otevírací doby je otevření provozovny minimálně 2 hodiny před plánovaným letem. V případě zpoždění letu musí Provozovatel zajistit obsluhu provozovny pro cestující až do momentu odletu daného letadla

## 4. Zkušenosti a reference

- Zkušenosti s provozem maloobchodních nebo travel retail provozoven
- Zkušenosti s provozem obchodních jednotek ve vysoce frekventovaných prostorách výhodou
- Zkušenosti s prodejem zboží v režimu Duty Free výhodou
- Doložení referencí z obdobných projektů nebo provozů – Uchazeč předloží seznam referenčních zakázek obsahující název provozovny, místo realizace, dobu provozování, stručný popis činnosti a kontaktní osobu pro ověření reference
- Ekonomická stabilita a schopnost dlouhodobého provozu – Výpis z evidence Rejstříku trestů, Výpis z obchodního rejstříku anebo Čestné prohlášení prokazující, že uchazeč není v likvidaci ani v úpadku
- Schopnost uchazeče zajistit provozovnu dostatečným počtem kvalifikovaných zaměstnanců pro řádný provoz po celou dobu plnění smlouvy
- Zajištění zaměstnanců s aktivní znalostí anglického jazyka minimálně na komunikační úrovni pro obsluhu zákazníků

## 5. Nabídka sortimentu (minimální požadavek)

- Výběr občerstvení a nápojů
- Cestovní a doplňkový sortiment pro cestující
- Produkty vhodné pro rychlý nákup před odletem
- Zboží v režimu Duty Free v souladu s platnou legislativou
- Kvalitní a reprezentativní skladba sortimentu odpovídající charakteru letištního prostředí
- Preferována je pestrost nabídky a přizpůsobení sortimentu různým skupinám cestujících

## 6. Vzhled a vybavení komerčních prostor

- Moderní design, který odpovídá aktuálním trendům na mezinárodních letištích a zároveň zapadající do architektonického konceptu Letiště Ostrava, viz. Kavárna – Příloha č.5 a prodejna COOP – Příloha č.6
- Kvalitní materiálové a vizuální zpracování provozovny
- Důraz na přehlednost, čistotu a komfort zákazníků
- Vhodné osvětlení a profesionální prezentace zboží
- Vybavení provozovny musí odpovídat bezpečnostním, hygienickým a provozním požadavkům letiště

## 7. Další požadavky

- Vizuální návrh a rozvržení obchodních prostor – předložte návrh vizuálního ztvárnění interiéru a exteriéru obchodní jednotky. Letiště Ostrava si vyhrazuje právo na připomínky či úpravy v rámci navrhovaného designu.

---

### Hodnotící kritéria

- Nabídková cena 40%
- Zkušenosti a reference 30%
- Designový návrh 30%

---

### Obchodní podmínky

- Minimální nabídková cena nájemného bude sdělena zájemcům na vyžádání
- Nabídka uchazeče nesmí být nižší než minimální požadovaná výše nájemného stanovená pronajímatelem

---

### Termíny

- Vyhlášení výběrového řízení: 10.6.2026
- Termín pro podání přihlášek včetně designového návrhu a PPT prezentace: do 23.7.2026
- Osobní prezentace a výběr nejvhodnějšího kandidáta: do 31.7.2026
- Zahájení provozu od 1.11.2026

---

### Doplňující informace

- Uzavření smlouvy na dobu určitou: 3-5 let s možností prodloužení
- Součástí výběrového řízení je osobní prezentace v PDF – maximální délka prezentace je 20 minut
- Součástí výběrového řízení je i návrh designu od nového Provozovatele a doručení výpisu z obchodního rejstříku. Návrh designu a výpis z OR zašle zájemce do 23.7.2026 na email: [obchod@airport-ostrava.cz](mailto:obchod@airport-ostrava.cz), do předmětu emailu prosím uvést „Výběrové řízení – Návrh designu“
- Podmínky podnájmu budou upřesněny v rámci osobních konzultací
- Rozměry komerčního prostoru jsou uvedeny na plánu v Příloze č.2. Plochu daného prostoru je možné ještě zvětšit o 1,8 m, viz. dle plánu v Příloze č. 3. Zvětšení daného prostoru je možné jenom na základě schválení ze strany Letiště Ostrava a na náklady nového provozovatele
- Provozovatel bere na vědomí, že v komerčních prostorách není v současné době instalováno samostatné měření spotřeby elektrické energie. V případě uzavření smlouvy je budoucí provozovatel povinen tento stav akceptovat a počítat s tím, že náklady spojené se zřízením samostatného měření elektrické energie, včetně případných souvisejících technických úprav, ponese v plném rozsahu na vlastní náklady
- S vítězným uchazečem bude uzavřena nájemní smlouva, která bude kromě nájemného obsahovat také podmínky a ceny za poskytované služby související s užíváním prostor, zejména za dodávku elektrické energie, vody, tepla, odvoz odpadu a další služby
- Na Letišti Ostrava je plánována rekonstrukce dráhy, kde dojde ke krátkodobému přerušení provozu na letišti, a to v období mimo hlavní sezónu leden–květen 2028. Vzhledem k této skutečnosti, bude podnájemní smlouva s provozovatelem o tuto dobu automaticky prodloužena

---

## Kontakt

- Prohlídka místa plnění se bude konat 15.6.2026 v 9:30 a 23.6. 2026 v 8:00. Zájemci o prohlídku místa plnění musí zaslat ve lhůtě minimálně 48 hodin před termínem konání prohlídky identifikační údaje účastníka prohlídky: jméno, příjmení, číslo občanského průkazu, případně pasu pro zajištění vstupní karty do neveřejného prostoru letiště. Údaje zašlete na email: [sirotkova@airport-ostrava.cz](mailto:sirotkova@airport-ostrava.cz)
- V případě zájmu o účast na výběrovém řízení na provozovatele komerčních prostor nás kontaktujte na email: [sirotkova@airport-ostrava.cz](mailto:sirotkova@airport-ostrava.cz), do předmětu emailu prosím uvést „Výběrové řízení – Zájem“