

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PARKOVACÍCH SLUŽEB NA ZÁKLADĚ ONLINE REZERVACE

Letiště Leoše Janáčka Ostrava

Platné od: 1.6.2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Letiště Ostrava, a.s., IČ: 26827719, se sídlem č.p. 401, 742 51 Mošnov (dále jen „provozovatel“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování jednorázových parkovacích služeb (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi provozovatelem a jinou osobou (dále jen „zákazník“) prostřednictvím internetových stránek provozovatele umístěných na internetové adrese <https://www.airport-ostrava.cz/> nebo prostřednictvím smluvních partnerů provozovatele. Zákazník bere na vědomí, že službu online rezervace parkování poskytuje provozovateli obchodní společnost Parkum s.r.o., IČ: 19584903, se sídlem Purkyňova 2836/79a, Královo Pole, 612 00 Brno (dále jen „poskytovatel“), který provozuje online systém k rezervaci parkovacích míst a zajišťuje pro provozovatele zasílání potvrzení rezervace dle čl. 3 odst. 3.5 obchodních podmínek, vystavení a odeslání účetního dokladu zákazníkovi dle čl. 4. odst. 4.4. obchodních podmínek.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.3. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.4. Smlouvu lze uzavřít výhradně za těchto obchodních podmínek. Provozovatel výslovně vylučuje aplikaci ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „obč. zákoník“), a pokud zákazník odkáže při uzavírání smlouvy na své či jiné obchodní podmínky, nebude k tomu přihlíženo a smlouva bude uzavřena ve znění obchodních podmínek provozovatele.
- 1.5. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek je i Provozní řád odstavné plochy (parkovacích míst) na Letišti Leoše Janáčka Ostrava, Mošnov č.p. 401 vydaný provozovatelem (dále jen „provozní řád“), který je dostupný na webových stránkách provozovatele <https://www.airport-ostrava.cz/p/parkovani>, konkrétně pod odkazem na soubory ke stažení. Zákazník se výslovně zavazuje k dodržování pravidel stanovených v provozním řádu při využívání parkovacích služeb.
- 1.6. Provozovatel si vyhrazuje právo znění obchodních podmínek nebo provozního řádu měnit nebo doplňovat. Pro zákazníka je závazné znění obchodních podmínek platné v okamžiku vytvoření rezervace. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek nebo provozního řádu.

2. PARKOVACÍ SLUŽBA

- 2.1. Provozovatel umožňuje zákazníkovi rezervaci a úhradu parkovacích služeb prostřednictvím online rezervačního systému na adrese https://parkum.app/airport-ostrava/booking/cs?_locale=cs.

- 2.2. Parkovací služby spočívají v umožnění parkování vozidla zákazníka na vybrané odstavné ploše provozovatele po rezervovanou dobu.
- 2.3. Rezervace nezaručuje konkrétní parkovací místo, ale pouze možnost parkování na vybrané odstavné ploše.
- 2.4. Odstavné plochy nejsou hlídaným parkovištěm ve smyslu § 2945 občanského zákoníku.
- 2.5. Odstavné plochy mohou být monitorovány kamerovým systémem za účelem ochrany majetku a bezpečnosti.
- 2.6. Provozovatel si vyhrazuje právo přesunout zákazníka na jinou odstavnou plochu obdobné kategorie z provozních nebo bezpečnostních důvodů.
- 2.7. Parkovací služby může zákazník čerpat pouze jednorázově, a to nepřetržitě od vjezdu na příslušnou odstavnou plochu provozovatele po okamžik výjezdu z příslušné odstavné plochy provozovatele.

3. REZERVACE

- 3.1. Rezervaci parkovacích služeb na odstavné ploše provozovatele provádí zákazník prostřednictvím online formuláře dostupném na adrese https://parkum.app/airport-ostrava/booking/cs?_locale=cs.
- 3.2. Zákazník je povinen uvést pravdivé a správné údaje, zejména:
 - jméno a příjmení,
 - emailovou adresu,
 - registrační značku vozidla,
 - datum a čas příjezdu a odjezdu.
- 3.3. Smlouva o poskytování parkovacích služeb je uzavřena okamžikem úhrady ceny za poskytování parkovacích služeb zákazníkem.
- 3.4. Před zasláním rezervace provozovateli je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do rezervace vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do rezervace.
- 3.5. Provozovatel zašle zákazníkovi potvrzení rezervace a veškeré podklady nutné pro její využití, jako je Parkovací voucher s QR kódem a pokyny, které je povinen zákazník použít pro parkování nebo na vyžádání předložit obsluze parkoviště.
- 3.6. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení) si hradí zákazník sám.
- 3.7. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci zejména z důvodu naplnění kapacity odstavné plochy, technického výpadku systému nebo mimořádné provozní situace.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena parkovacích služeb je stanovena dle aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách provozovatele <https://www.airport-ostrava.cz/p/parkovani> a v závislosti na zákazníkem

požadované době poskytování parkovacích služeb. Provozovatel si vyhrazuje právo ceník kdykoli změnit či upravit.

4.2.Ceny se mohou lišit dle distribučního kanálu, promoakce nebo smluvního partnera.

4.3.Cenu lze uhradit platební kartou nebo bankovním převodem prostřednictvím platební brány, která se zákazníkovi zobrazí ihned po vyplnění rezervace na webových stránkách.

4.4.Po úhradě ceny bude zákazníkovi provozovatelem vystaven daňový doklad. Provozovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad zašle provozovatel v elektronické podobě na emailovou adresu zákazníka

5. ZRUŠENÍ (SMLUVNÍ PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY) A ZMĚNY REZERVACE

5.1.Zákazník může rezervaci zrušit více než 24 hodin před zákazníkem požadovaným začátkem poskytování parkovacích služeb. V takovém případě je zrušení rezervace možné za administrativní storno poplatek ve výši 100 Kč za každou rezervaci.

5.2.V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před zákazníkem požadovaným začátkem poskytování parkovacích služeb vzniká provozovateli nárok na zaplacení administrativního storno poplatku ve výši 100 % uhrazené ceny.

5.3.Změna termínu rezervace (poskytování parkovacích služeb) není možná. V případě požadavku na změnu termínu je nutné rezervaci zrušit a vystavit novou rezervaci. Zrušení rezervace podléhá administrativnímu poplatku 100 Kč.

5.4.Pokud zákazník při rezervaci parkovacích služeb zadá nesprávnou registrační značku vozidla, nemá tato skutečnost vliv na platnost rezervace ani QR kódu. Změna registrační značky vozidla před příjezdem není nutná. V případě, že nebude možné ověřit rezervaci automaticky prostřednictvím registrační značky vozidla, zákazník se prokáže platným QR kódem, na jehož základě bude umožněn vjezd i výjezd z parkoviště.

6. VYUŽITÍ PARKOVACÍCH SLUŽEB

6.1.V případě překročení rezervované doby poskytování parkovacích služeb je zákazník povinen doplatit rozdíl dle aktuálního ceníku provozovatele. Rozdíl lze uhradit platební kartou či v hotovosti na přepážce informací v odletové hale Letiště Leoše Janáčka Ostrava nebo platební kartou v parkovacím platebním automatu.

7. POUŽITÍ QR KÓDU

7.1.Po uzavření smlouvy bude zákazníkovi provozovatelem poskytnut QR kód pro vjezd na příslušnou odstavnou plochu.

7.2.Při příjezdu na odstavnou plochu načte zákazník QR kód na čtečce u vjezdové závory a po ověření jeho platnosti bude zákazníkovi umožněn vjezd na odstavnou plochu.

7.3. Při odjezdu z odstavné plochy zákazník načte QR kód do čtečky u výjezdové závory parkovacího zařízení či při její nefunkčnosti jej předloží pracovníkovi provozovatele. Po ověření QR kódu bude zákazníkovi umožněn výjezd z odstavné plochy.

8. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

8.1. Provozovatel neodpovídá za škody na vozidle, odcizení vozidla ani za věci ponechané ve vozidle.

8.2. Provozovatel neodpovídá za zmeškání letu, technické problémy třetích stran, výpadky internetu nebo jiné mimořádné okolnosti.

8.3. V případě technického výpadku rezervačního systému nebo mimořádné provozní situace je provozovatel oprávněn poskytnout zákazníkovi náhradní parkovací místo na odbavovací ploše obdobné kategorie nebo odstoupit od smlouvy a vrátit zákazníkovi uhrazenou cenu.

9. REKLAMACE

9.1. Reklamáce lze uplatnit prostřednictvím emailové adresy parking@airport-ostrava.cz

9.2. Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení písemné reklamáce.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, se zavazuje postupovat při plnění svých povinností podle těchto obchodních podmínek, při nichž zpracovává osobní údaje zákazníka (dále jen „osobní údaje“), v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto nařízení.

10.2. Provozovatel provádí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění těchto obchodních podmínek a s tím souvisejícím poskytováním parkovacích služeb.

10.3. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje způsobem, který zajistí náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním přístupem k osobním údajům.

10.4. Provozovatel se zavazuje přijmout a soustavně dodržovat a kontrolovat opatření nezbytná pro zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému a nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

10.5. Provozovatel nesmí sdružovat osobní údaje zpracovávané na základě těchto obchodních podmínek s jakýmkoli dalšími osobními údaji, získanými nebo zpracovávanými pro jiný účel.

10.6. Provozovatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života zákazníka a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života zákazníka.

10.7. Provozovatel se zavazuje zajistit, aby jeho zaměstnanci nebo jiné osoby, které osobní údaje zákazníka zpracovávají, zachovali o takových osobních údajích mlčenlivost a to i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného vztahu, na jehož základě osobní údaje zpracovávali

10.8. Zpracovávané údaje mohou zahrnovat:

- jméno a příjmení,
- emailovou adresu,
- telefonní číslo,
- registrační značku vozidla.

10.9. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a GDPR.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že k řešení sporů budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.

11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.3. Zákazník, který je spotřebitelem, může podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.

11.4. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webových stránkách provozovatele.

11.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.6.2026